



兗州煤業股份有限公司
Yanzhou Coal Mining Company Limited

2017年度社會責任報告



卓越品質 · 和諧發展

EXCELLENT BRAND HARMONIOUS DEVELOPMENT

報告說明

兗州煤業股份有限公司（以下簡稱「兗州煤業」、「公司」或「我們」）希望以發佈社會責任報告的形式，向社會各界總結並分享公司在社會責任方面的實踐與績效，增強信任與合作，共同推動公司和社會的可持續發展。

本公司董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其報告的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。

報告主體範圍

兗州煤業股份有限公司及其附屬公司。

報告時間範圍

2017年1月1日至2017年12月31日，部分內容超出此範圍。

編制依據

本報告遵循上海證券交易所關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發佈《上海證券交易所上市公司環境信息披露指引》的通知、香港聯合交易所《環境、社會及管治（ESG）報告指引》等相關要求，參考全球倡議組織（GRI）《可持續發展報告指南》（G4）、《關於進一步完善上市公司扶貧工作信息披露的通知》、國際標準組織《ISO26000 社會責任指南》等標準編寫。

數據說明

報告中的財務數據摘自公司2017年度依照國際財務報告準則編寫的財務報告，如本報告所載數據與年報不一致，敬請以公司2017年年報為準。其他數據主要來源於公司內部及下屬單位的統計數據。本報告中所涉及貨幣金額以人民幣作為計量幣種，特別說明的除外。

報告語言

本報告以中文簡體、中文繁體及英文版本發佈。如有歧義，以中文簡體版為準。

報告發佈形式

本報告以印刷版和電子版兩種形式發佈。電子版可在上海證券交易所網站（www.sse.com.cn）、香港聯合交易所網站（www.hkexnews.hk）及本公司網站（www.yanzhoucoal.com.cn）查詢。

聯繫方式

兗州煤業股份有限公司 董事會秘書處 / 機電環保部

地址：中國山東省鄒城市鳧山南路298號

郵編：273500

電話：（86）537-5382319 / （86）537-5380201

傳真：（86）537-5383311

電子信箱：yzc@yanzhoucoal.com.cn

目錄

報告說明	41	品質兗煤
2 致辭	43	致力高效運營
4 關於兗州煤業	45	追求卓越產品
4 公司簡介	47	持續開拓創新
5 業務板塊分佈	49	推動互惠共贏
6 公司治理	51	和諧兗煤
6 完善治理	52	保障員工權益
7 內部控制	54	促進員工發展
8 風險管控	58	關愛員工生活
9 廉潔建設		
11 責任兗煤	61	愛心兗煤
12 秉承責任理念	62	助力精準扶貧
13 完善責任體系	64	熱心公益慈善
14 強化責任融入	65	惠澤地方民生
15 促進責任溝通	67	榮譽 2017
17 綠色兗煤	68	關鍵績效
18 優化綠色管理體系	70	展望 2018
21 落實治污減排責任		附錄 - 指標索引
24 提升能源利用效率		
26 促進生態文明建設		
28 2017 年環境關鍵績效指標		
29 安全兗煤		
30 落實安全責任		
33 確保安全運營		
37 提升安全意識		
39 保障職業健康		

致辭



董事長李希勇先生

責任立基，價值無限

2017年，是兗州煤業發展史上具有里程碑意義的動能轉換起步年、資本運營突破年、改革創新攻堅年、趕超跨越奮進年。面對國內經濟轉型調整、安全環保空前嚴厲、市場行情跌宕起伏的宏觀環境，兗州煤業始終把履行社會責任納入公司治理，融入企業發展戰略，與客戶合作共贏，與股東共享權益，與員工共同成長，與地方共謀發展，與社會共建和諧，企業發展進入新時代、新階段、新方位。

堅持價值創造，經濟規模當量實現新跨越

我們主動適應國家供給側結構性改革，搶抓山東省新舊動

能轉換機遇，強力實施一系列超常規、顛覆式舉措，公司經濟規模、品牌形象和行業影響力顯著提升。全年煤炭產量 8562 萬噸，甲醇產量 161 萬噸，發電量 26.74 億千瓦時；實現銷售收入 526.72 億元，公司股東應占本期淨收益 73.63 億元，上繳稅金 90.29 億元，較好履行了社會責任。公司位列 2017 財富中國 500 強第 66 位、煤炭上市公司第 2 位，市值增長位列全球 50 大礦業公司第 6 位，榮獲「傑出治理上市公司金帆獎」等榮譽。

堅持創新驅動，現代辦企模式取得新突破

我們顛覆傳統辦企理念，創新實施生產組織高效化、資源配置共享化、後勤服務市場化，形成獨具兗煤特色的現代辦企模式。採用對口支援、專業化服務、區域化管理等方式，陝蒙基地建成 3 對千萬噸礦井集群和 2 個高端精細化工園區，形成一批「千人千萬噸」高產示範礦井。澳洲基地完成聯合煤炭工業有限公司（「聯合煤炭公司」）股權並購，成為全球煤炭行業近 5 年來最大的兼併重組案，被評為 2017 年度最具前瞻性跨境並購交易。在煤炭行業率先建成投用共享中心，實現資源高效配置、管理優化升級。統籌國際國內「兩種資源」「兩個市場」，推進區域協同、產業協同、市場協同和人力資源協同，讓有限的資源發揮了最大效益。

堅持安全發展，安全預控管理實現新增強

我們始終把保障員工生命安全健康作為首要任務，倡樹「隱

患就是事故、防治勝於救災、健康價值至上」的安全理念，積極踐行「153」安全管控模式，推動安全管理由防事故向控風險、由保生存向保健康、由「人盯人」管理向科學化、系統化、精益化管理轉變。深入開展「安全體檢」，扎實推進安全網格化管理和煤礦雙重預防機制建設，安全工作保持總體穩定。2017年，順利實現連續第11個安全年，本部8對礦井全部通過國家一級安全生產標準化礦井驗收，安全業績保持國內領先、國際先進水平。

堅持綠色低碳，生態文明建設邁上新臺階

我們牢固樹立「綠水青山就是金山銀山」理念，堅持潔淨煤炭、精細化工、高端製造方向，加快實施傳統動能低碳化、高端化改造，形成了煤炭深加工、低排放、高附加值、清潔轉化的綠色經濟產業鏈。推行環保「三年行動」，投資1.9億元實施百余個環保項目，重點生產煤礦和煤化工企業達到清潔生產一級標準。實施「藍天工程」項目，引領煤炭清潔利用的綠色變革。公司榮獲「2017中國最具影響力綠色企業」。

堅持普惠共享，員工幸福指數實現新提升

我們始終踐行「企業和員工價值共同提升」的理念，實施人才工作「三年行動計畫」，首次啟動幹部雙向掛職鍛煉，拓寬員工成長成才渠道，促進員工和企業共同進步。關愛困難職工和弱勢群體，發放救濟金、慰問金、助學金420

余萬元。建設文體娛樂設施，豐富員工業餘文體生活。實施職業安全健康保障工程，每年組織全員健康查體和一線職工療休養活動，讓職工體面勞動、快樂工作、健康生活。

堅持回饋社會，企業品牌形象鍛造新名片

我們始終以「產業報國、奉獻社會」為己任，積極承擔社會責任，主動投身公益事業，傾心傾力回饋社會。堅持「地企共建、協同發展」理念，積極參與新農村建設，改善礦區周邊村民居住條件，完成6個村莊整體搬遷和2個壓煤村莊新村主體工程建設。實施暖心、順心、連心「三心工程」，成立暖心幫扶團隊243個，志願服務者3000餘人，開展幫扶活動2000餘次。密切地企合作共贏，促進企業與區域經濟協同發展。

新時代開啟新征程，新使命賦予新責任

2018年，是兗州煤業第三個發展十年的開局之年，也是改革深化、轉型突破、趕超跨越、續寫精采的關鍵一年。我們將乘著山東省新舊動能轉換試驗區啟動的東風，在產業路徑優化、規模當量提升上「求突破」，在新舊動能轉換、綠色低碳發展上「出實招」，在踐行普惠員工、履行社會責任中「站排頭」。不忘初心、牢記使命，幹在實處、走在前列，努力為股東、客戶、員工、社會等各利益相關方創造最大價值。

關於兗州煤業

公司簡介



總經理吳向前先生

兗州煤業於 1997 年 9 月由兗礦集團有限公司（以下簡稱「兗礦集團」）獨家發起設立，1998 年分別在香港和上海上市，公司控股子公司——兗州煤業澳大利亞有限公司（以下簡稱「兗煤澳洲」）在澳大利亞證券交易所上市。經過二十年的發展，公司經營業務從單純的煤炭生產，延

伸到煤化工、電力、機電裝備製造、金融投資、物流貿易和鉀礦資源開發等多個領域，逐步形成了實體產業、金融投資、物流貿易「三位一體」產業發展體系；主要經營區域從山東省擴展至陝西省、山西省、內蒙古自治區、澳大利亞和加拿大，逐漸發展成為山東本部、陝蒙基地、澳洲基地「三足鼎立」的國際化綜合能源集團。

截至 2017 年 12 月 31 日，公司總股本 49.12016 億股，公司資產總額 1973.13 億元，實現銷售收入 526.72 億元，公司股東應占本期淨收益 73.63 億元。

憑藉精益的經營管理、高效的資本運作和規範的公司治理，公司獲得了社會各界的普遍認可。公司兩度獲得「全國質量獎」，連續多年獲得普氏全球能源企業 250 強，是中國唯一一家榮獲「亞洲質量卓越獎」和「全球卓越績效獎」的煤炭企業；是全球第一家獲得國際評審認定「投資級」的煤炭上市公司。兗州煤業還榮獲「2017 年傑出治理上市公司金帆獎」、「中國百強企業獎」和「中國道德企業獎」等。



榮獲「中國百強企業獎」



榮獲「中國道德企業獎」

業務板塊分佈



公司治理

完善治理

兗州煤業不斷強化規範運行理念，建立了「權責分明、各司其職、相互協調、有效制衡」的法人治理結構。股東大會、董事會、監事會和經理層依據公司《章程》、各自的議事規則以及工作細則行使職權，形成了行之有效的決策機制、監督機制、管理機制和權力制衡機制。

公司根據境內外監管規定，適時完善治理制度，建立了公司《章程》和股東大會、董事會、監事會、經理層會議議事規則，並制定了規範信息披露、投資者保護、關聯交易、風險管理、內部控制、內部審計等方面的內部治理制度。2017年，修訂了公司《章程》中涉及黨建工作和工會組織的相關條款。通過不斷完善健全內部治理制度，使公司

各項工作運程序化、規範化，為充分落實股東大會、董事會決議提供了制度保障。

報告期內，公司共召開8次股東大會、16次董事會會議、6次監事會會議，會議召開程序、表決程序均符合法律法規和公司《章程》、議事規則的相關規定，表決結果均合法有效。

公司積極推進管理層培訓工作，組織公司董事、監事參加監管機構舉辦的相關持續性培訓，學習新頒佈的法律法規，不斷增強公司董事、監事及高級管理人員的法律意識、責任意識、自律意識和規範運作意識，促進了公司科學決策和治理水平的提升。



榮獲「金圓桌—優秀董事會」獎



榮獲2017年傑出治理上市公司金帆獎

內部控制

公司按照財政部等五部委聯合發佈的《企業內部控制基本規範》和《企業內部控制配套指引》及上市地監管要求，不斷完善公司內部控制體系，建立健全內部控制制度。

公司持續定期開展內部控制評價，確保內部控制運行有效。董事會每年對公司內控體系運行的有效性進行一次自我評估，並分別聘請境內外審計機構對公司內控體系進行評估。



<p>董事會</p>	<p>負責內控體系的建立健全和有效實施</p>
<p>董事會審計委員會</p>	<p>負責審查、監督企業內控體系的有效運行、持續改進及自我評價 負責外部審計單位對公司內控實施情況的審計及其他相關事宜</p>
<p>監事會</p>	<p>負責對董事會建立與實施內部控制進行監督</p>
<p>經理層</p>	<p>負責組織領導監督企業內部控制的日常運行</p>
<p>執行層</p>	<p>負責遵照企業內部控制制度執行內部控制活動</p>

公司治理

風險管控

公司認真貫徹落實有關政策法規，努力完善風險管控體系，著力解決突出問題，保障健康運營。報告期內，公司繼續從完善管控制度、落實管控責任、防控專項風險、

防範決策風險、規範貿易業務、控制合同風險等多方面著手，不斷深化風險管控和實施應用，促進風險管理能力的持續提升。

完善管控制度

公司結合煤炭市場和現行銷售政策的實際，吸收和借鑒同行業先進的銷售定價管理經驗，完善公司的煤炭銷售制度，制定下發《煤炭銷售價格管理辦法》、《煤炭客戶關係管理辦法》。同時加強公司信用風險管理，完善公司客戶信用審查與批准、擔保管理和授信風險預警管理等工作，制定下發《信用風險管理辦法》。

落實管控責任

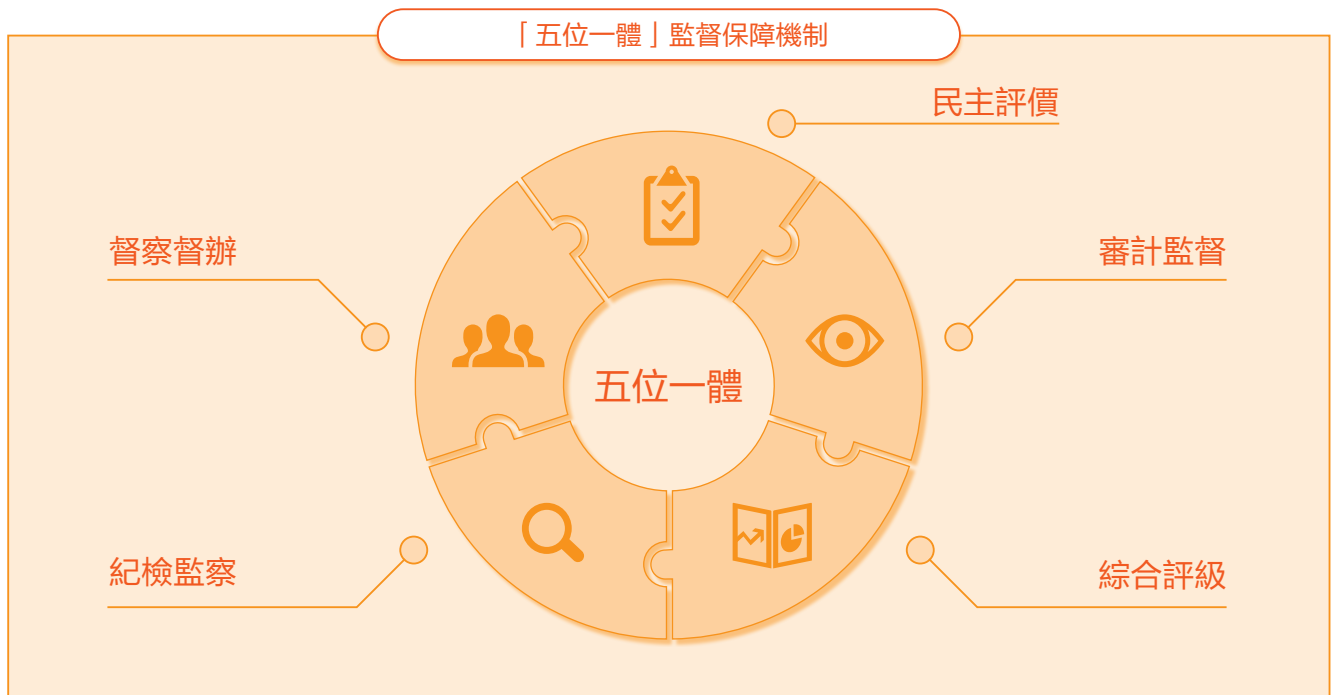
公司對 2017 年評估出的重大風險的管控效果按季度進行自我評價，並下發重大風險管控通報。通過逐級落實責任，督促其加強對重大風險的跟蹤管理，保證重大風險管理策略和應對方案落實到位，確保公司重大風險管控有效。及時根據重大風險管控變化情況和存在的缺陷，改進完善管控措施，提升公司風險管控能力和水平。

防控專項風險

識別專項風險，執行應對策略，加強對決策風險、貿易風險、合同風險、財務風險和運營風險的防控。

廉潔建設

公司堅持把反腐倡廉建設放在工作大局中謀劃和部署，積極推動反腐倡廉工作與經營管控相結合，著力構建符合境內外上市公司監管要求的「五位一體」監督保障機制。



2017 年，公司聚焦主責主業，進一步健全管理制度，全面落實監督責任，強化監督執紀問責，強素質樹形象，使反腐倡廉工作取得新成效，為全面完成公司年度各項目標任務提供了堅強保障。

健全管理制度

公司制定了《2017 年黨風建設和反腐倡廉工作意見》、《2017 年黨風建設反腐倡廉工作責任分工、考核實施細則》和《關於加強 2017 年效能監察工作意見》。建立健全責任分解、督導檢查、情況報告、責任追究等工作機制。

嚴格執紀問責

強化紀檢辦案，突出履職重點，做到快查、嚴查、細查。全年受理群眾信訪舉報 119 件（次），初核違紀線索 97 條，立案 25 起，結案 25 起。嚴格落實督查督辦和 72 小時限時覆命制度，建立重點工作督查督辦微信平臺。

公司治理

廉潔建設

強素質樹形象

開展「不敢腐、不能腐、不想腐」有效機制課題研究，組織收看專題片《打鐵還需身子硬》，發放反腐新著《人民的名義》。各級紀檢監察幹部主動適應新常態，恪盡職守、積極作為，在反腐倡廉工作中發揮了應有作用。

營造良好環境

組織開展以「嚴肅政治生活、嚴守紀律規矩、嚴格監督問責」為主題的「三嚴」主題教育。將反腐倡廉教育納入黨委中心組、黨支部「三會一課」學習計畫。同時公司組織各級黨員幹部開展廉潔從業承諾活動，4580名幹部進行廉潔承諾，124名紀檢監察人員做出履職承諾，自覺接受職工群眾的監督，營造了幹部清正、工作清廉、作風清明的良好環境。

暢通舉報渠道

嚴格執行《信訪舉報工作制度》、《案件檢查工作實施細則》，通過電話、電子郵件、舉報箱、來信、來訪等舉報渠道，加強紀檢監察信訪監督，超前解決苗頭性問題，維護了公司和諧穩定局面。

2017年，公司嚴格遵守黨和國家有關法律法規、政策規定及制度要求，未發現違反相關法律法規的行為。報告期內，公司及員工未涉及貪污和洗黑錢等訴訟案件。



克州煤業召開2017年黨風建設和反腐倡廉工作會



責任兗煤

秉承責任理念

完善責任體系

強化責任融入

促進責任溝通

責任發展，理念為先。立責於心，公允至信。兗州煤業始終把履行社會責任納入公司治理，融入企業發展戰略，與客戶合作共贏，與股東共用權益，與員工共同成長，與地方共謀發展，與社會共建和諧，企業發展進入新時代、新階段、新方位。

秉承責任理念

兗州煤業確立「立責於心、公允至信」的責任理念，以「奉獻光熱、創造價值」為責任使命，通過經營驅動、創新發展、安全生產、節能減排、關愛員工、社區參與等舉措，

有效履行社會責任，促進經濟、環境和社會的和諧發展，努力創造最優綜合價值，建設社會責任示範企業，樹立中國煤炭企業社會責任標杆形象。



經濟責任

公司創新商業模式，強化精益管理，堅持技術革新，不斷提升企業核心競爭力，為社會創造更多經濟價值。



環境責任

公司始終致力於進一步減少排放物，節約資源使用，降低公司業務對環境的影響。



社會責任

公司一直熱衷社區發展和社會公益事業，通過自身的不懈努力，為共建和諧社會增磚添瓦。



員工責任

公司一貫以「以人為本，關愛員工」為宗旨，保障員工福利待遇，保護員工人身安全，促進員工自我成長。



夥伴責任

公司一向關注與合作夥伴之間的互惠關係，並致力尋求長期共贏的合作機遇。

完善責任體系

公司建立了涵蓋各層級、各領域的社會責任工作體系，成立了以公司主要領導擔任組長的社會責任領導小組，負責領導公司整體社會責任管理工作。社會責任領導小組下設社會責任工作辦公室，主要負責制定社會責任工作規劃、制度建設，組織實施社會責任實踐。公司修訂完善《社會

責任管理辦法》，明確社會責任工作的管理原則、組織機構與職責、社會責任管理內容等，從促進社會責任認知、建立社會責任核心價值體系、確定社會責任目標、規範社會責任行為準則等四個方面著手，統籌推進社會責任管理工作。



強化責任融入

通過將社會責任理念融入戰略願景、發展規劃、經營管理、績效評價，使社會責任理念落地生根，將社會責任工作與公司日常經營有機結合，在價值鏈上傳播和推動社會責任，

並與相關方形成合作治理機制，規範公司社會責任行為，提升社會責任管理水平。



融入戰略願景

戰略願景：和諧兗煤，追求卓越。對內構築和諧兗煤大家庭，對外建立良好的合作共贏關係，追求人與人、人與自然、人與社會的和諧共處、良性發展；向國際一流能源企業進軍，努力開拓科技領先、品質領先、管理領先、效益領先的發展之路，保持煤炭行業的國內領先地位。



融入發展規劃

在「十三五」規劃中，充分考慮創新驅動、綠色發展、安全生產、關愛員工、和諧社區等社會責任因素，制訂了人力資源、科技、環境保護與節能等多項專業規劃，形成責任綱領文件。



融入經營管理

在經營管理中，構建「本質安全型、環境友好型、質量效益型、創新驅動型、以人為本型、和諧發展型」六型企業，推進企業履行社會責任，將社會責任融入公司經營管理。



融入績效評價

將社會責任工作融入績效考核，持續引導價值創造和可持續發展。定期組織召開社會責任工作會議，總結和評價公司社會責任工作開展情況。

促進責任溝通

公司積極推進並不斷完善與利益相關方的溝通機制，通過發佈年度報告、社會責任報告、業績路演、股東大會、客戶滿意度調查、客戶座談會等多種方式，開展立體式溝通

交流，從多角度瞭解相關方的期望和訴求，努力獲得相關方的理解和支持，積極履行對各相關方的責任。

相關方	期望與訴求	溝通方式
政府與監管機構	促進經濟持續、健康發展 服務政府發展目標，促進社會發展 合規經營，公平競爭	政策指引 監管指引 日常調研、溝通、工作會議 信息報送
股東及投資者	運營穩健 合理的收益回報 信息披露透明、及時、真實、準確、完整	股東大會 公司公告 年度報告、社會責任報告 業績路演 投資者熱線、電郵、傳真 官方網站投資者關係專欄
員工	權益保障 職業發展 健康與安全 價值實現	職工代表大會 各級工會組織 員工交流平臺 員工滿意度調查 座談及走訪
客戶	提供安全、優質的產品和服務 提高用戶滿意度	客戶滿意度調查 座談與走訪
供方與合作夥伴	信守承諾 平等合作、互利共贏 分享經驗	合同談判 日常業務交流 分享管理經驗和技術標準 開展項目合作 接受回饋意見
同業企業	遵守國家和行業政策法規 營造良好的競爭環境 公平、誠信合作	簽訂合作協定 定期互訪溝通 文件函電往來 參與政策研究

促進責任溝通

相关方	期望与诉求	沟通方式
社區	增加社區就業，保護社區環境 參與社區建設，支援社區公益 社區交流與溝通	調查社區需求 社區教育與宣傳 座談與交流 開展公益活動 安全環保知識宣傳教育 執行國家能源政策 合規信息披露
環境	關注氣候變化，支持低碳經濟 宣導節能減排，構建節約型社會	節能減排政策及倡議 開展綠色公益活動

2017年，兗州煤業通過多樣化的溝通渠道，識別出各項關鍵社會責任議題對利益相關方的影響程度，形成關鍵議題對

公司的重要性和利益相關方的重要性的矩陣，為改進公司社會責任管理、搭建本報告框架和信息披露提供了基礎依據。





優化綠色管理體系

落實治汙減排責任

提升能源利用效率

促進生態文明建設

2017 年環境關鍵績效指標

兗州煤業致力於成為「潔淨能源和美好夢想的創造者」，以「建設資源節約型、環境友好型企業」為和諧發展目標，將「綠色治理理念」融入公司生產經營全過程，致力於為社會發展創造潔淨能源，不斷提升環境社會責任績效表現。

優化綠色管理體系

兗州煤業深刻理解環境管理體系的建設與完善，是保障公司合規運營、落實綠色治理理念、達成和諧發展目標的前提與基礎。2017年，在綠色管理平臺建設的基礎之上，兗州煤業進一步健全節能環保制度、強化項目合規管理、提升環境應急能力、啟動「藍天工程」項目、倡導環保宣傳教育，持續優化環境管理體系。



榮獲 2017 中國最具影響力綠色企業品牌

環保理念

堅持綠色發展
促進生態文明建設

推行清潔生產
落實節能減排責任

發展循環經濟
提高資源利用水平

綠色方針

建設綠色企業
保護地球家園

追求生態效益
守法控制超前

提供潔淨精品
合理開採能源

全員關注環境
綜合持續發展

和諧目標

建設資源節約型
環境友好型企業

環境管理體系

公司依據中華人民共和國國家標準《環境管理體系要求及使用指南》(GB/T 24001-2016/ISO 14001: 2015) 及《能源管理體系要求及使用指南》(GB/T 23331-

2012) 要求, 建立並嚴格執行兗州煤業綠色管理體系, 明確管理架構與職能、完善管理政策與制度、落實管理目標與責任、規範運營監督與考核。管理體系全面覆蓋煤炭、煤化工、機電裝備製造、電力及熱力、鐵路運輸等五個主要業務板塊。

<p>管理架構與職能</p>	<p>公司成立節能減排領導小組, 形成公司、各單位、車間三級立體化管理機制。設立機電環保部, 統籌管理兗州煤業及其附屬公司環保工作。各下屬企業設立機電環保科, 對接並落實上層管理要求。</p>
<p>管理政策與制度</p>	<p>制定《環境保護管理辦法》及《節約能源管理辦法》等政策制度, 為節能環保管理提供全面制度依據與支持。</p>
<p>管理目標與責任</p>	<p>識別並評估公司運營所涉及的主要環境風險因素, 制定《目標責任書》, 將節能環保的目標與責任針對性分解落實至個人, 同時, 執行責任追究制與一票否決制, 嚴格落實管理責任。</p>
<p>運營監督與考核</p>	<p>通過日常督察、月度及季度自查、年度考核以及 2017 年環保自查自糾等途徑, 全面深入的開展監督考核工作。</p>

環保合規管理

建設項目合規管理

公司嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》及《中華人民共和國環境影響評價法》要求, 全部建設項目(新、改、擴)均嚴格執行環境影響評價、環評變更及「三同時」等管理制度, 全面杜絕項目建設過程中所涉及的環保違規問題。

日常運營合規管理

為保證兗州煤業運營環保合規, 確保環境管理體系有效運行, 公司深入開展「兗州煤業 2017 年環境管理體系合規

性評價」工作, 從法律法規適用性、污染物排放控制情況、地表塌陷管理及節能管理等 10 個層面, 全面評估公司運營的環保合規情況。根據評價結果, 兗州煤業 2017 年末發生重大違規情況。

公司嚴格執行「零報告」制度, 每日對各單位水質及煙氣在線監測數據進行匯總分析, 保證及時解決突發問題。同時, 公司制定公示制度, 通過在線監測污染物排放濃度公示牌, 向社會公眾即時公示污染物排放達標情況, 接受社會監督。2017 年, 兗州煤業各業務板塊通過系統化治污減排手段, 實現污染物 100% 達標排放。

優化綠色管理體系

環境应急管理

為保證突發環境事件應對能力，公司實行應急準備和應急響應分層管理，建立突發環境事件風險評估體系，全面識別並評估突發事件所涉及的主要環境因素，制定《兗州煤業 2017 年重要環境因素清單》，各單位針對火災、危險化學品洩露、煤場自燃及環保設備故障等十餘項可能造成環境影響的潛在風險，制定切實有效的環境應急預案。加強應急物資配備，保證處理突發環境事件必要物資的供應。積極組織開展應急演練與應急管理宣傳教育，增強全員防範和應對突發環境事件的意識，全面提升公司環境應急應對能力。



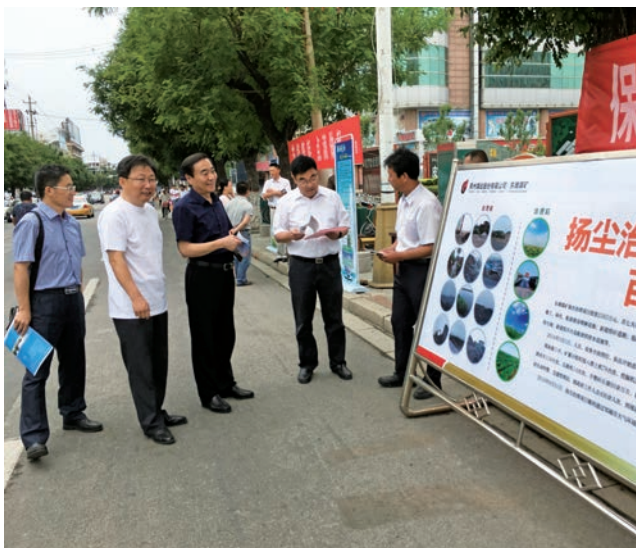
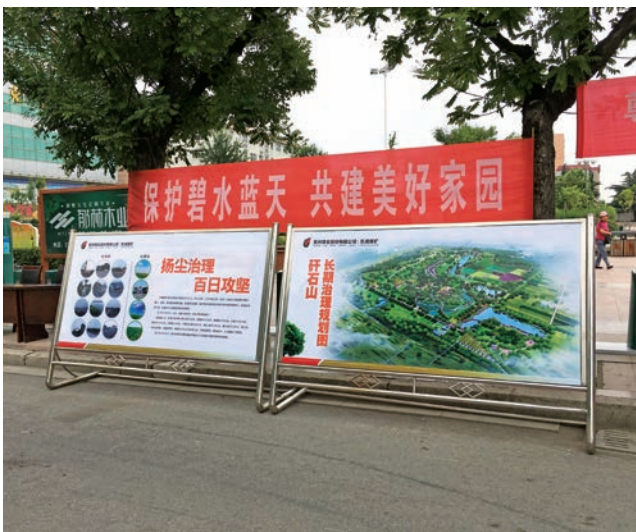
化學品洩露應急演練



罐區洩露應急演練

環保宣傳教育

員工環保意識的整體提升是公司環境保護管理的有力保障。公司採用集中培訓、視頻講座等方式，舉辦環保法規標準、能源管理師、清潔生產、環保管理人員素質提升等專業培訓。充分利用「4.22」地球日、「6.5」世界環境日以及節能宣傳周等有利時機，開展多樣化環保宣傳活動，進一步增強全員對於環境保護理念的認識與瞭解。



落實治汙減排責任

2017 年，兗州煤業積極落實治汙減排責任，全面開展各類污染物治理工作，順利推進多項重點環保治理項目建設，全年環保專項資金投入達 1.9 億元。通過全年的不懈努力，在鍋爐煙氣超低排放、高鹽水、揚塵治理、揮發性有機物等治理取得階段性成果，年度治汙減排工作成績斐然。

重點環保項目推進

揚塵治理	榆林能化有限公司甲醇廠幹式貯灰場項目
超低排改造	濟二電廠 1# 鍋爐、鮑店電廠 4# 鍋爐、東灘電廠 3# 鍋爐超低排放工程
污水減排	濟二煤礦礦井水處理改造工程

榆林能化有限公司甲醇廠幹式貯灰場項目

榆林甲醇廠新建一座幹式貯灰場，實現全部灰渣的依法合規處置。此項目已順利通過了環境保護、安全設施及水土保持竣工等驗收並投入使用。



落實治汙減排責任

濟二電廠 1# 鍋爐、鮑店電廠 4# 鍋爐、東灘電廠 3# 鍋爐超低排放工程

2017 年，兗州煤業實施濟二電廠 1# 鍋爐、鮑店電廠 4# 鍋爐以及東灘電廠 3# 鍋爐的超低排放改造工程，在發電運行及末端治理等過程中，採用多種污染物高效協同脫除集成系統技術，實現了「50355」排放標準。目前，全部超低排放改造項目均已通過驗收並投入運營。



濟二煤礦礦井水處理改造工程

22017 年，濟二煤礦投入資金 500 萬元，開展礦井水地面水處理設施系統改造，項目完成後，洗煤廢水經處理返用於選煤廠和揚塵灑水，實現閉路循環；礦井水經處理後回用作為生產用水，剩餘污水達標外排；工廠雜排水收集後與礦井水一併處理；電廠高鹽水進行預處理後回用作為選煤廠補充水。通過工藝改造，濟二煤礦實現分級處理、分質利用、降本外排的水資源利用模式，大幅度提升了水資源利用效率。



治汙工作開展

<p>礦井水全鹽量治理</p>	<p>為整體提高公司礦井水全鹽量治理，依照區域治理原則，推進東灘煤礦、鮑店煤礦、濟三煤礦、濟二煤礦礦井水綜合利用及全鹽量治理工作。</p>
<p>揚塵治理設施完善</p>	<p>各礦區安裝完善了煤場噴淋智能控制系統，實現煤場噴淋全過程控制；興隆莊煤礦、鮑店煤礦完成煤場全硬化；完善鮑店煤礦、興隆莊煤礦等部分煤礦煤場、運煤道路噴淋水收集及處理設施；華聚能源公司所屬各家電廠裝卸灰及運輸車輛沖洗等揚塵治理設施完善。</p>
<p>VOCs 和焊煙淨化處理</p>	<p>東華重工公司實施噴漆線活性炭吸附設施環保改造、焊接煙塵處理淨化系統及移動式工位早煙收集處理裝置配套、生產廢氣揮發性有機物（VOCs）深度治理。</p>
<p>危險廢棄物儲存庫建設</p>	<p>所有產生危險廢棄物的單位都已依據相關標準完成了危險廢棄物儲存庫的建設。</p>



煤場防塵霧炮裝置



危險廢物儲存庫



礦井水高效澄清池

提升能源利用效率

兗州煤業秉承「源頭與系統節能結合，技術與管理節能並重」理念，以年度節能責任目標為總抓手，以能源消耗總量控制為重點，堅持節能科技創新，推進節能項目建設，加強精細化基礎管理，嚴格進行監督檢查，積極組織開展節能減排宣傳活動，增強全員節能意識，全面積極履行節能社會責任。

節能工作開展

推進重點項目建設，提升節能裝備水平

2017 年度已完成節能重點項目共計 3 個，均已投入運營。

華聚能源公司鮑店電廠 4# 鍋爐擴建項目

2017 年，華聚能源公司對鮑店電廠原有鍋爐實施更新改



造，選用新型高效環保節能型鍋爐，並配套建設超低排放設施，12 月 1 日正式進行試運行。

榮信化工公司馳放氣餘熱回收發電（12MW 機組）項目

榮信化工公司建設了一套裝機容量為 12MW 的餘熱發電機組，該機組採用化工生產界區副產蒸汽餘熱回收發電，截止 2017 年底共發電約 2.5 億千瓦時，始終保持滿負荷運行狀態，各項工藝指標運行正常。



轉龍灣煤礦煤泥烘乾系統及壓風機餘熱、風井乏風餘熱回收利用項目

轉龍灣煤礦投資 1244.23 萬元，通過採用煙氣直蒸式取熱與分體熱泵技術提取煤泥烘乾排煙餘熱和壓風機餘熱的技術，解決轉龍灣煤礦夏季生活、辦公用熱水和部分採暖問題，實現非供暖季停用鍋爐；供暖季可減少鍋爐使用，每年可實現節能 4487 噸標準煤，節省運行費用 322.5 萬元。

開展能源審計工作，加強能源科學管理

公司委託能源審計機構，根據國家節能法規和標準，對東灘煤礦、南屯煤礦、濟三煤礦、唐村實業、榆林甲醇廠、安源煤礦、轉龍灣煤礦、榮信化工公司等多家單位的能源使用過程和財務過程進行檢測、核查、分析和評價。通過開展能源審計活動，系統分析公司節能潛力，為實施節能改造項目提供基礎依據。

淘汰高耗能落後設備，提高設備能效水平

依據國家發改委《產業結構調整指導目錄（2011 年本）》和工信部《高能耗落後機電設備（產品）淘汰目錄》要求，兗州煤業組織各單位進行自查，堅決杜絕使用各類國家明令淘汰的高耗能落後機電設備。同時，公司將淘汰落後設備與推廣先進設備緊密結合起來，實施電機系統節能、餘熱餘壓利用、能量系統優化等節能改造工作。2017 年，公司共淘汰電動機 424 台、變壓器 29 台、電弧焊機 3 台和水泵 11 台。

開展能源計量工作，全面推進節能減排

2017 年，兗州煤業全面開展煤、電、水、油、熱等計量器具配備、流轉使用、檢定 / 校準、維護、報廢等工作，確保計量器具配備率、準確度等級、基礎圖表符合《用能單位能源計量器具配備和管理通則》、《重點用能單位能源計量審查規範》等標準要求。

開展節能減排宣傳，提高全員節能意識

「全國節能宣傳周」和「全國低碳日」期間，公司組織各單位積極開展群眾喜聞樂見、形式多樣、豐富多彩的宣傳活動，加大宣傳力度，廣泛動員全社會參與節能降碳。

強化監督檢查考核，提升節能工作績效

2017 年，兗州煤業著力加強節能管理工作現場督察，確保節能方案及措施有效落實。公司加大節能工作現場督查力度及頻次，全年共查處問題 26 條，全部跟蹤落實整改。同時，公司強化責任落實考核，嚴格對基層單位節目標、指標、對標管理實施全面考核，獎優罰劣，充分發揮考核的激勵與約束作用。

促進生態文明建設

2017年，兗州煤業綜合考慮生產運營對生態環境的影響，持續開展塌陷區治理、復墾綠化、水土保持、綠色礦山建設等生態保護工作，實現公司運營與生態環境和諧統一。

清潔生產管理

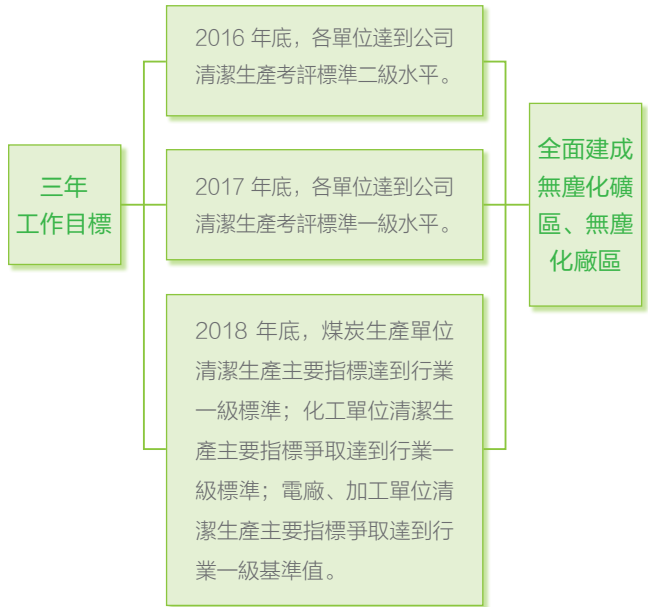
兗州煤業以「高效、清潔、綠色」為發展目標，積極推動「高碳能源低碳化、高硫能源低硫化、黑色能源綠色化」的清潔生產模式，從而實現公司綠色、環保、低碳的可持續發展。

兗州煤業在節能減排管理領域，通過重點項目突破和常規管理落實相結合的模式，進一步提升整體清潔生產水平。2017年，公司各單位均達到清潔生產考評一級標準，圓滿完成公司清潔生產三年工作目標第二階段目標。兗州煤業在煤炭開採、洗選加工及運輸流程等領域不斷探索，始終追求低能耗、少排放、高能效的綠色生產運營模式，不斷提升煤炭資源綜合開採效率。2017年，原煤生產綜合能耗 3.82 千克標準煤 / 噸。公司堅持創新開採技術，不斷提高煤炭資源回採率，2017年 公司煤炭采區平均回採率達 83%。

· 案例 ·

「藍天工程」項目

「藍天工程」項目是公司積極響應國家煤炭清潔利用及散煤治理的決策部署的重點項目，該項目總投資約 3.37 億元。2017年，引進中科院院士領導的鍋爐超低排放研發團隊，成立科學技術委員會，組建工業級清潔煤科技實驗室，建成年產 100 萬噸清潔煤生產廠、50 萬噸添加劑廠和年產 10 萬台爐具自動化生產線，探索出一條煤炭清潔高效利用的新路徑，公司新舊動能轉換邁出堅實步伐。「藍天工程」榮獲濟寧市「十佳重點項目」，入選陝西、山西等省份重點推薦目錄，並被評為中國「十佳民用散煤清潔利用技術」第一名。



生態環境保護

兗州煤業堅持利用與保護相結合，在利用中保護，在保護中開發。重視煤炭開採前的統一規劃，通過科學勘測論證，確定塌陷面積，開採與塌陷地治理同步進行，變塌陷後的被動治理為塌陷前的主動預防，積極履行生態環境保護責任。

公司編制了採煤塌陷地治理規劃和《復墾實施方案》，科學規劃生態環境保護。2017 年，公司共完成 7789.36 畝採煤塌陷地復墾。同時，公司積極協調地方政府，主動對塌陷地實施治理，2017 年實施治理的塌陷地面積共計 9072.68 畝。



· 案例 ·

綠色礦山建設

2017 年，兗州煤業共投資 2500 萬元，開展實施煤場及矸石山場地及道路硬化、擋牆及防風抑塵網建設、噴淋設施管網鋪設、洗車台建設等揚塵治理項目。所有煤場均安裝煤場防風抑塵網，實現了煤炭發運區域全圍擋；安裝固定式旋轉噴淋裝置和高壓霧炮，每天定時定量對煤場進行循環降塵作業；噴淋回水分別進入回收水池，集中回抽至洗煤系統和礦井水處理系統淨化後再次複用；安裝 PM10 揚塵在線監測系統，及時上傳數據，實現遠程 24 小時在線監測監控。



2017 年環境關鍵績效指標

除另行說明外，2017 年兗州煤業環境類關鍵績效指標數據統計範圍涵蓋公司境內主要排放物產生及資源使用單位，即煤炭、煤化工、機電裝備製造、電力及熱力、鐵路

運輸五個主要業務板塊位於境內的全部業務。未來，公司將積極開展境外業務環境類數據統計工作，適時予以披露。

1. 氣體排放物⁽¹⁾

指標

溫室氣體排放總量 ⁽²⁾ (範圍 1 及範圍 2) ⁽³⁾ (萬噸)	533.44
百萬元產值綜合溫室氣體排放量(噸/百萬元產值)	56.27
二氧化硫(SO ₂)排放總量(噸)	1,032.37
氮氧化物(NO _x)排放總量(噸)	1,833.70
揮發性有機物(VOCs)(噸)	53.42
煙塵(噸)	266.50

(1) 基於兗州煤業五個主要業務板塊運營特點，其重大氣體排放為溫室氣體、二氧化硫(SO₂)、氮氧化物(NO_x)、揮發性有機物(VOCs)及煙塵，主要源自使用化石燃料轉化的電力及燃料。

(2) 兗州煤業的溫室氣體清單包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮。溫室氣體排放數據乃按二氧化碳當量呈列，並根據《2006 年 IPCC 國家溫室氣體清單指南》規定計算。

(3) 範圍一：由公司業務直接產生的溫室氣體排放；範圍二：來自公司內部消耗(如外購電力、熱力、蒸汽等間接能源)所產生的溫室氣體排放。範圍三：溫室氣體統計工作計畫於未來適當時間開展。開採原煤過程中所產生煤層氣的量也將於未來適當時間加以統計。

3. 用水量⁽⁶⁾

指標

用水總量(百萬立方米)	2117.29
百萬元產值綜合用水量(立方米/百萬元產值)	22334.28

(6) 用水量為統計範圍內的生產用水總量。

2. 能源消耗⁽⁴⁾

指標

綜合能源消耗總量(百萬千瓦時)	29,532.91
綜合能源消耗總量(萬噸標準煤)	362.77
百萬元產值綜合能源消耗量(兆瓦小時/百萬元產值)	311.52
原煤生產綜合能耗(兆瓦小時/噸)	0.03
發(供)電綜合能耗(兆瓦小時/千瓦時)(含供熱)	0.002
煤化工(制甲醇)綜合能耗(兆瓦小時/噸)	12.07
煤矸石/灰渣綜合利用率(%)	100%

(4) 能源消耗量是根據直接與間接能源消耗量及《2006 年 IPCC 國家溫室氣體清單指南》換算因數計算。

(5) 由於機械製造和運輸板塊能耗占全部業務之能耗的比例較小(約 0.3%)，根據披露資訊重要性原則，本報告對其不予分別披露。

4. 污水和廢棄物管理

指標

COD 排放總量(噸)	314.99
氨氮排放總量(噸)	29.75
有害廢棄物總量(萬噸)	1.13
有害廢棄物合規處置率	100%
無害廢棄物總量(萬噸)	644.39

(7) 由於制成品所用包裝物在本公司主要業務中極少使用，根據重要性披露原則，本次報告對其不予披露。



落實安全責任

確保安全運營

提升安全意識

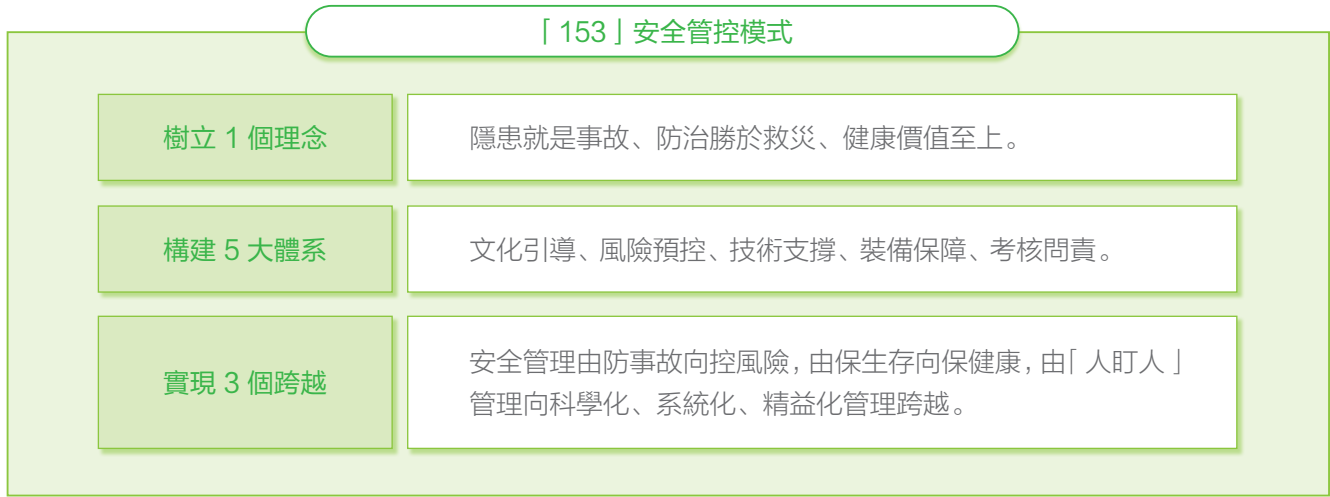
保障職業健康

兗州煤業把安全生產作為保效益、保發展、保大局的剛性指標，從嚴落實安全生產主體責任，超前防控安全隱患，持續加大安全追究問責，創新開展安全教育培訓，實現安全文化引導、預控體系支撐、應急管理進一步完善，確保安全持續穩定。

落實安全責任

2017 年是兗州煤業實現安全履責能力、安全整治能力、安全管控效果顯著增強的全面提升年。公司以《中共中央國務院關於推進安全生產領域改革發展的意見》為指導，以「153」安全管控模式為統領，恪守《中華人民共和國安全

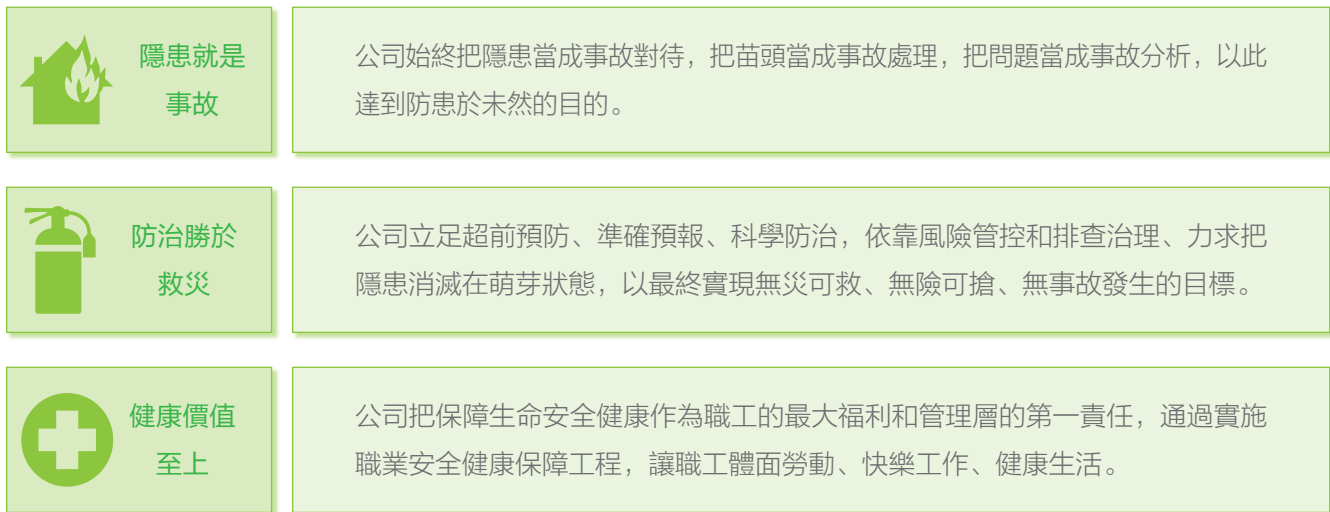
生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》等法律法規，建立健全《兗州煤業股份有限公司安全生產檢查辦法》和《兗州煤業股份有限公司職業衛生管理辦法》等一系列規章制度，順利實現了全年「百萬噸死亡率為零」的安全目標。



安全責任理念

公司一直堅持“隱患就是事故、防治勝於救災、健康價值至上”的安全理念，時刻堅守“發展決不能以犧牲安全為

代價”的安全紅線，並努力弘揚“生命至上、安全第一”的安全思想。



安全責任管理

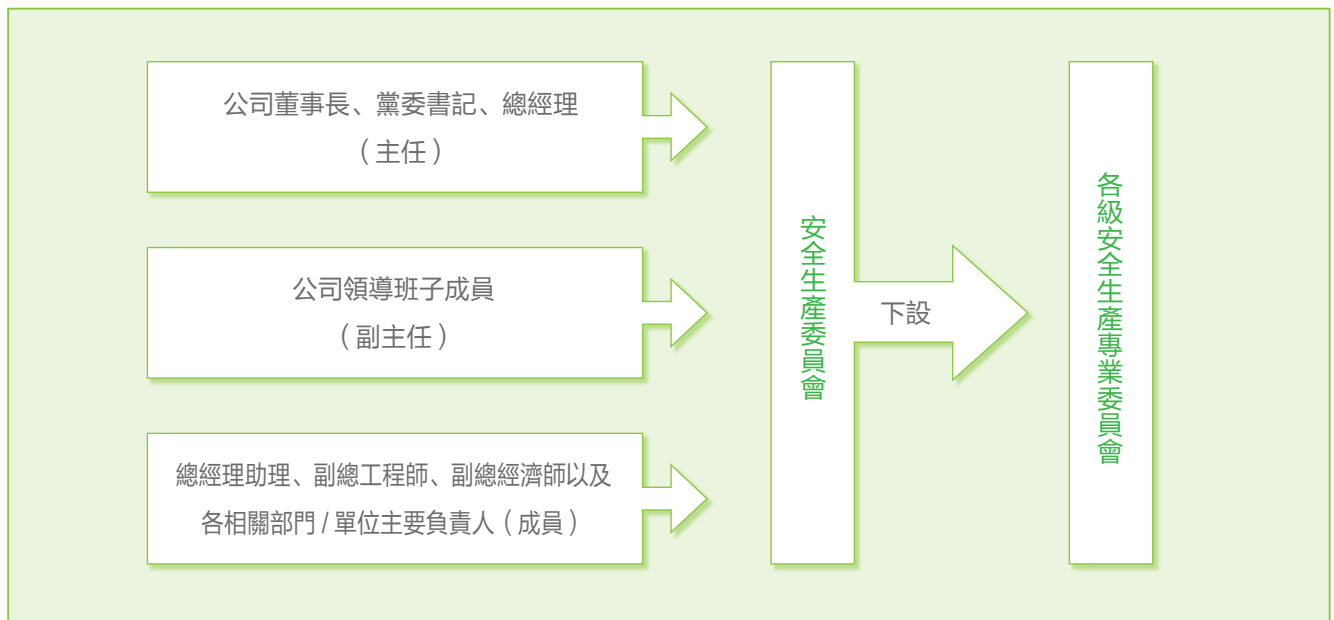
依照「條塊結合、責權明確」的原則，公司建立了以安全生產委員會為領導機構，以各級安全生產專業委員會為落實機構的安全管理體制。

安全生產委員會全面負責公司安全生產工作，包括：組織建立公司安全管理體系，制定安全生產責任制、政策制度、安全規劃、工作計畫、安全教育培訓和應急救援預案，審定安

全投入、責任追究、考核獎懲等安全重大事項等。

各級安全生產專業委員會負責分管行業、單位和業務範圍內的具體安全生產工作，並組織落實安全生產委員會決策部署。

為準確落實安全責任，公司對各生產單位的作業現場實行「網格化管理」。通過將現場劃分為若干區域，各區域再按照危險程度和安全管控難度劃分為若干單元，並明確相應安全責任人員，消除責任盲區，提升公司安全生產保障能力。



安全風險管控

公司建立了較為成熟的安全風險評估機制，定期開展危險源辨識和風險評估，實行風險預警控制。對於高危行業生產工藝、設備、材料、場所和崗位存在的潛在風險，公司對其進行系統辨識，按照風險類別、風險等級等分類標準將其匯入安全風險數據庫，並制定和落實有針對性的風險管控措施。

隱患排查治理

公司嚴格執行事故隱患分級和排查治理標準，嚴格落實隱患排查治理主體責任，持續推行隱患責任倒查機制，對於由人為因素造成的嚴重隱患，未及時發現隱患以及整治不力的隱患，一律按事故嚴肅追究責任。2017年，公司通過專項檢查、動態督察和突擊檢查等方式，查出問題隱患860餘條，有效預防了各類安全事故的發生。

落實安全責任

安全生產標準化建設

公司繼續貫徹實施新版《煤礦安全生產標準化標準評分及考核辦法》，並針對新工藝、新技術、新裝備的應用，制定更加嚴格規範的安全生產標準。在化工、發電、機械製造、物流等板塊，公司扎實開展安全質量標準化建設和機電製造精品車間創建，從而實現安全管理、操作行為、設備設施和作業環境的標準化。

安全應急管理

公司建立了快速響應、處置高效的應急救援機制，並通過應急響應啟動操作手冊、職工應急處置手冊，應急救援知識培訓等方法，增強管理人員指揮協調能力，提高現場職工逃生避險、自救互救、先期處置技能。同時，公司進一步加強了礦山和危險化學品等應急救援基地和隊伍建設，實行區域化應急救援資源分享，從而增強了應急救援協同能力。公司還經常開展應急演練，以加強安全生產調度指揮管理水平，提升應急響應與綜合救援能力。

· 案例 ·

安源煤礦頂板事故應急演練

2017年5月，安源煤礦在其軌順掘進工作面上進行了一次頂板事故應急演練。演練當天，依據《安源煤礦煤礦安全事故應急救援預案》，調度室、安全組、井下救援組和專家組密切配合，迅速救援，緊張施救，以極高的質量順利完成了救援工作。通過演練，煤礦的安全救援能力得以檢驗，參與人員的救援技能得到了提升。



安全責任監督

依照「既注重過程管控、又注重結果考核」的原則，公司總部對下屬各單位的安全責任落實情況予以監督考核。公司建立了科學合理的量化考評機制，把「黨政同責、一崗雙責、直線管理」是否到位作為監督考核的重要內容，並將考核結果與績效考核、團隊評優、晉級提拔相結合。

在事故調查處理方面，充分發揮事故查處對加強和改進安全生產工作的促進作用，堅持「一事故一分析一處理一通報」，公司嚴格事故彙報、調查、分析、處理管理流程，所有事故必須第一時間逐級上報。按照事故管理許可權，嚴肅剖析原因，清晰界定責任，重點追究當事者責任。

公司堅持黨政工團齊抓共管，協同配合，形成立體監督，群防群治，強化監督的效果。公司黨群工作部建立安全思想教育陣線，強化思想教育狀況的動態監督；公司紀委監察部負責加強安全效能監察，定期開展安全執紀檢查；公司充分發揮工會、共青團、協管會等組織的安全協管作用，依法維護職工群眾的知情權、參與權與監督權，為公司安全生產保駕護航。此外，公司還逐級明確和公佈了安全舉報方式，暢通安全舉報渠道，全天24小時接受職工群眾舉報信息，對舉報反映的安全問題及時受理，從嚴查處安全違規行為。建立安全實名舉報獎勵制度，經核查凡實名舉報屬實的，給予舉報人適當獎勵。

確保安全運營

公司持續推進安全生產管理升級，通過重點領域的安全技術改進、加強安全培訓和安全教育等方式全面提高安全生產水平。2017 年，公司在煤礦安全管理、化工安全管理、發供電安全管理及運輸安全管理方面成效顯著。2017 年公司未發生重大及以上安全事故。

煤礦安全管理

「一通三防」管理

公司通過優化通風系統，完善瓦斯監測和排放、增強巷道除塵、改進滅火系統等方式，進一步增強了礦井通風、瓦斯防治、粉塵防治和防治煤層自然發火方面的管理力度。

· 案例 ·

濟二煤礦「一通三防」管理

濟二煤礦建立有獨立完善的中央並列式通風系統，使得礦井、采區和採掘工作面的供風能力滿足了安全生產要求。濟二煤礦還建立了緊急避險系統，包括 3 個永久避難硐室。這些硐室能夠在井下發生緊急情況時，為遇險人員提供安全避險和生命保障的需要。



衝擊地壓防治

2017 年，公司進一步強化煤礦衝擊地壓知識實用性培訓，力求在災害機理認識、預測預報手段、治理方法措施上取得新突破。同時，公司繼續加強複合型動力災害事故研究，提升對大理深、高應力孤立煤體衝擊地壓災害的認知水平。

· 案例 ·

濟三煤礦衝擊地壓防治

2017 年，濟三煤礦繼續把重大災害防治作為主攻方向，進一步完善「立體式」防治體系。針對威脅礦井安全生產的首要災害「衝擊地壓」，濟三煤礦建立了合理設計、專家評估、綜合監測、注重防護、科學治理「五位一體」衝擊地壓防治體系。礦上還配備有防沖專職副總工程師，成立了防沖辦、防沖隊等專職防沖機構，並建立防沖監控中心，實施 24 小時值守。鑒於其在該領域的先進治理水平，濟三煤礦被列為全國首批「衝擊地壓防治示範煤礦」。



確保安全運營

地測防治水管理

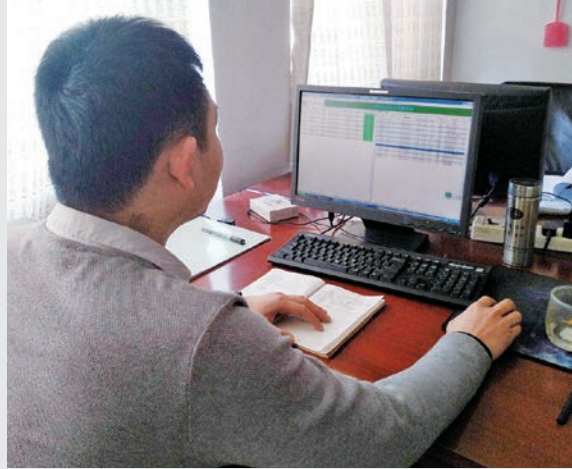
公司繼續堅持「預測預報、有疑必探、先探後掘、先治後采」的防治水原則，狠抓技術管理，積極組織開展水

害隱患排查、水情預測預報和水害防治科學研究，重點落實了重大水害隱患的跟蹤治理，組織完成了多項防治水工程。

· 案例 ·

南屯煤礦防治水

南屯煤礦成立了以礦長任組長的礦井防治水領導小組，在每週、月、季、年動態開展水害隱患排查治理。礦井配備有專業的探放水設備和有資質的探放水隊伍，在各礦井、采區、工作面上都安裝有高效排水系統，確保積水可以迅速排出。在水文安全監測方面，煤礦建立有比較完備的監測系統。其設置有多個地面觀測和井下水壓觀測孔，安裝應用了多參數水文動態監測智能預警系統，從而可以實現對鑽孔水位（壓）等水文參數進行自動測量和記錄。



礦井機電管理

機電系統的可靠運行是礦井的生命基礎。2017年，公司進一步強化供電、提升、運輸、通風、壓風、排水等設備的運行控制，並完善了安全保護裝置和安全設施。公司堅持設備強制檢修與狀態檢修相結合，嚴格執程序化檢修制度，嚴禁設備帶病運轉，杜絕超負荷、超參數現象。



· 案例 ·

鄂爾多斯能化機電業務交流

鄂爾多斯能化有限公司每月組織一次由優秀機電管理人員進行授課的機電業務交流活動。在課堂上，這些優秀人員根據自身所長，以豐富多彩的形式，將知識傳遞給機電管理技術人員，使得他們的知識得到及時更新，並使得在生產過程中產生的優良經驗得以傳承和發揚。

化工安全管理

公司加強化工重大危險源遠程自動監控、緊急停車、易燃易爆、有毒有害物質防洩漏監控、重點防火部位自動監測滅火等關鍵技術研究。在加大隱蔽性致災隱患管控力度方面，從設計選型、原料材質、焊接質量、承壓運行等方面

入手，強化壓力容器、壓力管道、安全附件等關鍵設備設施的建檔管理，超前預判老化、磨損、腐蝕、洩露等風險並採取針對性措施。本年度，公司還組織完成了多次安全應急演練。

· 案例 ·

榮信化工公司消防演練

2017年5月，榮信化工公司協同園區派出所，在達拉特旗三坨梁工業園區合成中間罐區進行了一場雜醇油罐洩露應急處置模擬演練。共有四輛消防車，一輛救護車及數十名員工參與到了本次演練中。當天，根據事故應急預案，公司對事故監測、人員撤離、事故彙報、搶救處理、消防系統可靠性等進行了類比測試。經過本次演練，園區的安全應急流程和安全響應系統得到了充分檢驗。



發供電安全管理

公司嚴格執行《電力安全工作規程》，加強鍋爐、汽機、壓力容器等關鍵設備管理，強化輸配電設施巡查維護，確保發電系統安全。

· 案例 ·

華聚能源公司倒杆應急演練

2017年8月，華聚能源公司在鐵西變電所電杆西邊場地組織開展了供電線路倒杆應急演練，模擬演練倒杆現場應急處置過程。通過類比事故接報、組織搶修、現場作業等環節，使得人員對高壓線路突發事故的快速反應處置能力得以提升。



確保安全運營

機械製造安全管理

2017年，公司對機械製造安全防護設施設備進行了改造、更新及維護。主要包括滅火器維修更新、氣體儲存罐防腐、噪聲防治、起重設備限位器維修和購買應急救援器材等。公司還進行了起重機鉤頭探傷、變電所電氣試驗、起重機械維保、安全閥檢驗等安全設施維護以及多項相關安全演習。



運輸安全管理

公司圍繞綜合應急預案、專項應急預案和現場處置方案組織了鐵路交通、行車設備、冬夏季「三防」、人身傷害等各類應急演練 36 項、共計 850 餘人次參加。通過各類應

急演練，公司檢驗和完善了應急預案和現場處置方案，鍛煉了隊伍救援能力、提高了全員現場處置、自救互救能力和綜合應急處置能力。



提升安全意識



2017 年，公司組織「三項崗位人員」安全培訓，參與人次總計 12504 人次，其中煤礦安全生產管理人員 1189 人次，生產特種作業人員 7020 人次，班組長培訓 1597 人次，非煤類安全生產管理人員培訓 1532 人次，特種作業人員培訓 1166 人次。公司各單位積極開展了形式多樣的自主安全培訓，

共計培訓 6 萬餘人次，從而確保了職工持證上崗率和從業人員安全培訓率均達到了 100%。除現場培訓之外，公司還特別重視安全培訓網路平臺建設。通過在線學習、自我測試的方式，員工安全技術素質得到了可觀的提升。截止 2017 年底，共計有 53000 人次參加了安全培訓網路平臺考試。

· 案例 ·

楊村煤礦安全培訓

楊村煤礦充分利用班組長安全培訓網路平臺和全員安全培訓網路平臺，強化培訓信息化建設。利用培訓網路平臺，600 餘人的培訓信息、檔案信息管理得以規範。楊村煤礦還通過網路平臺共用優質課程和優秀課件等培訓資源，通過網路平臺採取「以練促學、以考促用」方式，使學員扎實掌握了相關知識，快速提升了相關技能。



提升安全意識

· 案例 ·



「安全家書」活動

為進一步提高廣大職工的安全生產意識，推進公司「安全文明家庭」創建活動，2017年，公司開展了「一封安全家書」徵集活動，面向廣大幹部職工徵集了千封安全家書。這些家書圍繞安全生產的人和事，以安全叮嚀、安全生產的心得體會、安全事故案例分析等形式，記載著對崗位安全的感悟。經推薦遴選，273篇家書在公司網站發表並評選出一等獎10篇、二等獎20篇、三等獎30篇，彙編成冊供廣大職工學習交流。

· 案例 ·

「安全生產月」活動

2017年6月份是全國第16個「安全生產月」。為深入貫徹國家關於安全生產工作重要指示精神，推動落實安全生產主體責任，有效防範重特大安全事故，兗州煤業啟動了「安全生產月」活動。通過精心組織，全員參與的活動，凝聚弘揚安全發展理念、支持安全生產的共識，為創新升級轉型發展築牢安全根基。

鮑店煤礦設計了「安全生產月」集中宣傳、「153」安全文化主題宣傳、企業安全生產主題責任宣傳諮詢日、落實安全主題責任訪談和安全主題徵文等多項活動。東灘煤礦在礦工業廣場、採掘樓等位置懸掛安全宣傳標語、條幅，引導幹部職工充分認清安全工作的複雜性，從而全力抓好安全生產工作。興隆莊煤礦集中組織針對性應急預案演練，提高處置突發事件能力和應急管理水平。



保障職業健康

公司充分貫徹《中華人民共和國職業病防治法》、《職業健康監護管理辦法》、《使用有毒物品作業場所勞動保護條例》等法律法規，堅持「源頭治理、防治結合」原則，徹底落實高危粉塵、煙塵、高溫、噪聲、有毒有害氣體、放射性物質等綜合防治措施，並規範個體勞動防護用品配備和使用管理。公司制定了《職業病危害防治責任制度》、《職業病危害警示與告知制度》和《職業病危害項目申報制度》等涉及職業病危害告知、日常監測、定期報告、防

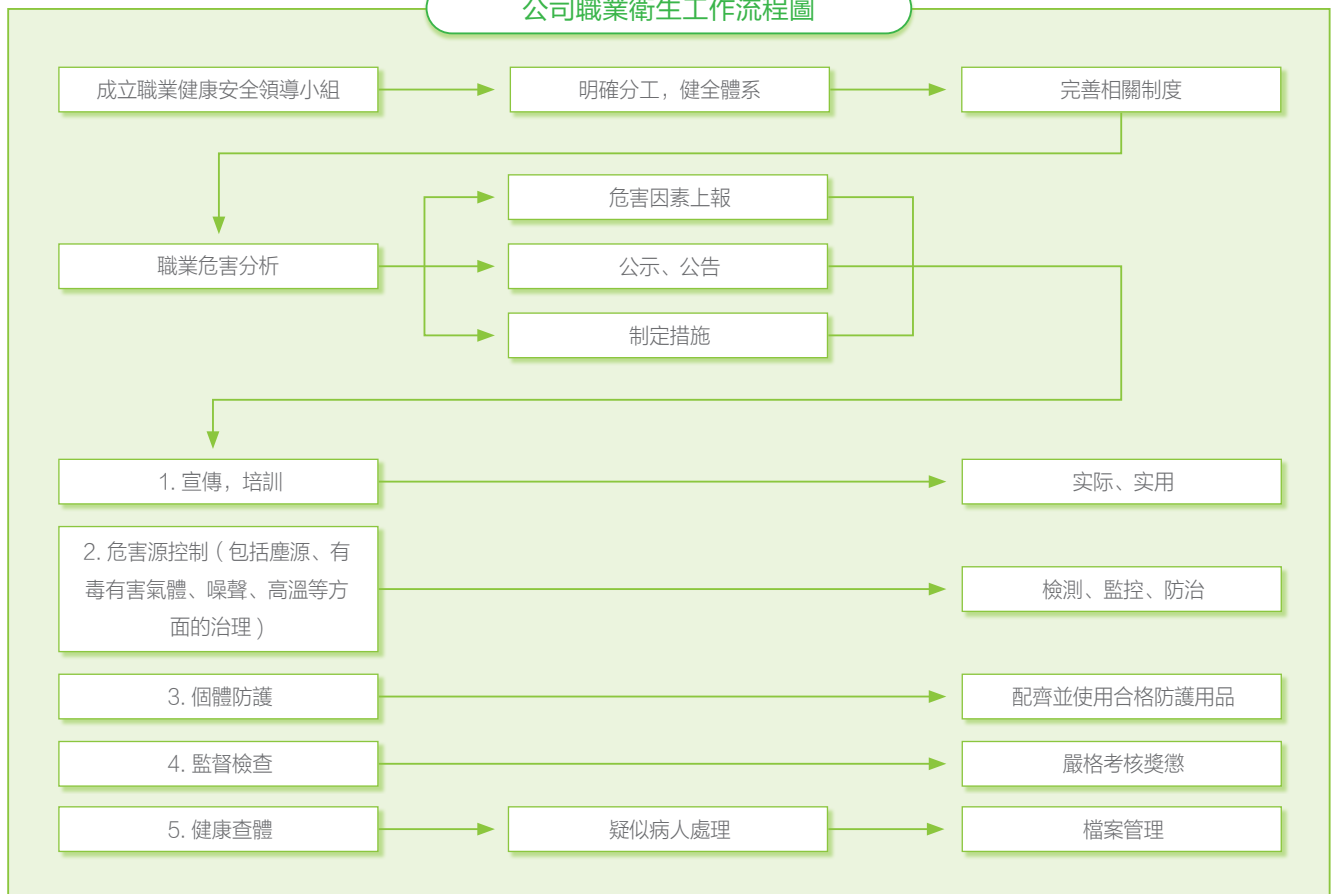
護保障和職業健康監護等的制度措施。持續開展職業衛生執行信息系統建設和煤礦井下職工健康療養。2017 年，公司職業病檢查服務的覆蓋率為 100%。

公司各單位均成立了職業健康安全領導小組，單位主要負責人作為職業病危害防治第一責任人；各業務職能部門負責其責任範圍內的職業病危害防治管理。公司安全監察部作為職業病危害防治綜合監督管理部門，總體協調職業衛生工作。

各業務職能部門的職業病危害防治管理職責

- 負責責任範圍內的職業病危害因素辨識、評價、申報等工作；
- 貫徹執行職業病危害防治法律法規和相關國家、行業標準、規範；
- 組織制定職業衛生管理制度和職業病危害防治措施；
- 開展職業病防治的宣傳教育、技術指導、檢查考核等業務管理工作。

公司職業衛生工作流程圖



保障職業健康

· 案例 ·

東華重工公司噴漆現場改造

2017年，東華重工公司進一步控制職業危害因素。為減少現場職業危害因素，其投入資金290萬元對噴漆現場進行改造升級。新上噴漆線採用「折流板+過濾棉+活性炭吸附+催化燃燒」的有毒有害氣體處理工藝，保證了噴漆廢氣的達標排放，從而降低了職業病發生風險。





致力高效運營

追求卓越產品

持續開拓創新

推動互惠共贏

兗州煤業主動適應國家供給側結構性改革，搶抓山東省新舊動能轉換機遇，高效配置資源，升級優化管理，追求卓越，開拓創新，在持續穩健發展的同時，與各相關方共同成長。

公司進一步打造實體產業、金融產業、物流貿易「三位一體」產業發展佈局。依託山東、陝蒙、澳洲三大基地，公司繼續完善以煤炭、煤化工、電力、裝備製造為主導業務的實體產業體系，積極推動新舊動能轉換，依靠長期穩健運營形成的資金、品牌、信用優勢，搭建和升級物流平臺，

連結上下游產業使用者資源。公司多次成功運用「資源 + 資本」產融結合模式，穩健實施投資，相繼在澳洲、加拿大、鄂爾多斯實施了一系列產業並購，快速實現了國際化、區域化的產業佈局，運作成效已開始顯現。

· 案例 ·

兗煤澳洲收購聯合煤炭公司 100% 股權

2017 年，兗煤澳洲以 24.5 億美元收購力拓礦業集團澳大利亞附屬公司持有的聯合煤炭公司 100% 股權。成為全球煤炭行業近 5 年來最大的兼併重組案，被評為 2017 年度最具前瞻性跨境並購交易。收購完成後，兗煤澳洲煤炭資源量由 48.05 億噸提升至 79.24 億噸，年生產能力由 4400 萬噸提高到 8000 萬噸，一躍成為澳大利亞最大的專營煤炭生產商，在澳大利亞全部礦業公司中位列第三。



致力高效運營

公司以提高產品質量和企業效益為中心，積極探索創新管理模式，持續推動「三減三提」工程、「1866」工程和「1916」工程等一系列重點工程，通過優化產業結構、降低生產成本、改進生產工藝和裝備、實現公司效益最大化。

公司在深化推進煤炭板塊「三減三提」過程中，持續推進生產佈局、開採設計、裝備配套、生產工藝、機電運輸系統、洗選系統「六個優化」。截至 12 月底，公司完成項目 135 個，累計多回收煤炭資源 53.6 萬噸，創效 43000 萬元。

「三減三提」工程

2017 年，公司繼續以「三減三提」全流程價值再造工程為主線。從優化開採佈局、生產系統及開採工藝，從技術裝備、人員配置、考核獎懲等環節入手，分產業分單位制定「減提」方案，推動「三減三提」向全產業、全領域、全方位拓展。

對於煤炭板塊，通過優化開採佈局、優化採掘裝備工藝、推廣應用先進工藝、優化勞動組織等方式達成高效集約化生產、單產單進水平提升、資源回收率提高以及減員增效的目的。對於化工和電力板塊，通過優化生產組織、系統配置、裝置運行、工藝管理、原料結構，減少停車時間、制約瓶頸和生產消耗，實現系統滿負荷長週期穩定運行。



「三減三提」

煤炭

減頭、減面、減系統；提速、提質、提效

煤化工

減停、減耗、減隱患；提質、提量、提效

電力

減停、減本、減落後工藝和裝備；提量、提效、提經營水平和經營質量

致力高效運營

「1866」和「1916」工程

2017 年公司繼續依託技術優化、裝備升級、接續保障「三維支撐」，深入實施「1866」和「1916」工程。

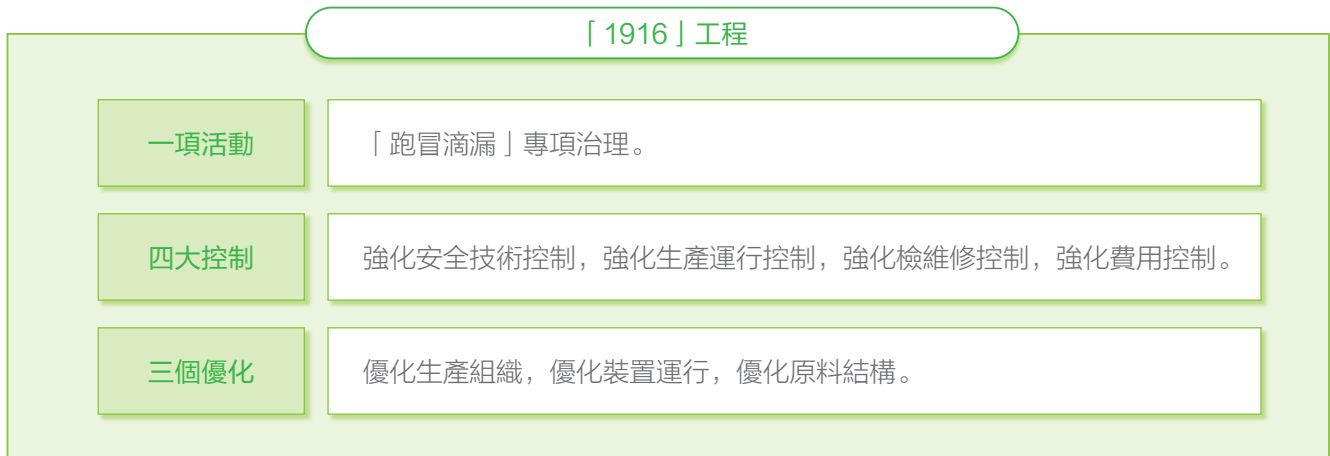
「1866」工程

對標國內外先進煤炭企業，深入分析開拓佈局、生產系統、工藝裝備、勞動組織等方面存在的問題，落實系統優化措施，實現降本降耗、減人提效。



「1916」工程

以優化工藝指標、降低工藝消耗目標，致力於強化四大控制，推進三個優化，並實現效益最大化。



追求卓越產品

公司嚴格遵守國家的法律法規和行業準則進行生產經營。2017 年，公司在產品銷售經營方面不存在嚴重違反相關法律、規定和制度的情況，已售或已運達產品中因安全與健康問題而收回產品數量為零。



榮獲全國實施卓越績效模式先進企業稱號

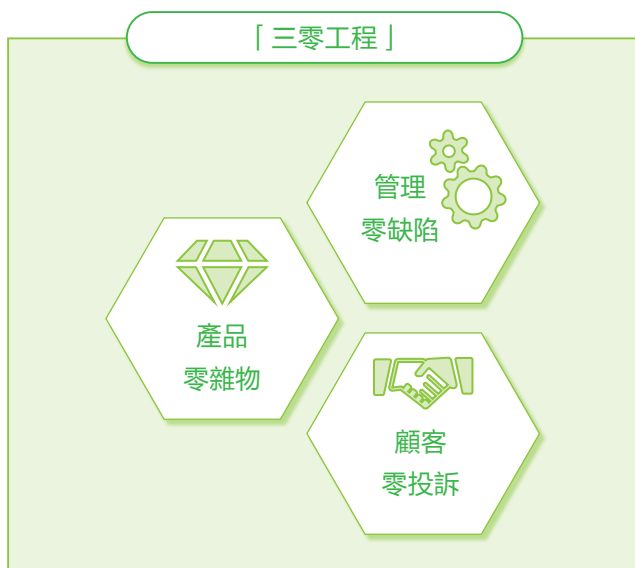
公司繼續深化「三零工程」，拓展「三零工程」領域，建立精細化質量控制體系。大力構建以「三零工程」為主要內容的質量文化，培育名牌產品，鞏固、提升品牌形象。同時，公司進一步完善質量管制體系，拓展貫標工作領域，優化質量管制流程，細化作業標準，開展工序控制，確保過程質量始終處於控制狀態。

公司嚴格按照國家標準檢驗煤炭質量，對煤炭產品的灰分、發熱量、全水分、細微性、含矸率等進行考核。2017 年，公司煤炭產品萬噸含雜率持續保持在一公斤以下。以公司的主要產品「2 號精煤」為例：

2 號精煤指標情況

時間	灰分 (%)	發熱量 (MJ/kg)	硫分 (%)	萬噸含雜率 (kg)
2015 年	8.47	27.91	0.54	0.91
2016 年	8.80	27.58	0.55	0.91
2017 年	8.65	27.46	0.54	0.90

煤炭產品



選煤廠車間

追求卓越產品

煤化工產品

公司嚴格控制甲醇和各類副產品質量。通過加強生產中間過程質量監控，公司確保中間罐的甲醇在送到成品罐之前達到合格標準，並在隨後進行封罐銷售。在每罐產品出廠前，公司按照國家標準對其進行化驗分析，在確保合格後出具分析報告單。公司甲醇產品達到國標 GB 338-2011 優等品、美國聯邦標 O-M-232FAA 級和國際標準 ASTM D1152:2006 等最高質量等級要求，產品抽檢合格率 100%。



機電裝備製造產品

公司持續細化質量管控體系，提升全程質量控制水平。通過建立健全機電裝備製造產品全壽命週期管控體系，產品實現從訂單至售後的全過程質量追溯。以主要產品液壓支

架為例，公司按照產品部件制定「工序作業指導書」，明確各道工序職工能力要求、崗位工作要求、防護要求、工藝執行要求、設備管理要求、工件質量要求、檢驗要求等內容，形成了液壓支架標準化管理體系。



電力 / 熱力產品

公司按照國家和行業要求，持續加強電力運行維護工作，為用戶提供安全、可靠、優質的電力和熱力。電力及熱力質量主要體現在發電的持續、穩定與機組運行的安全、可靠方面。為保證產品質量，公司制定了《長週期運行管理考核辦法》、《調度生產管理考核辦法》對機組運行進行過程考核。同時，各電廠每季度採用走訪、接待來訪、電函、使用者滿意度調查等方式，與使用者進行充分交流與溝通，以獲取使用者對於供電及供熱的意見和建議。根據這些回饋意見，公司及時制定相應措施，並予以改進。

持續開拓創新

2017 年公司繼續遵循「自主創新、重點跨越、支撐發展、引領未來」的方針，以促進產業結構優化升級為宗旨，以主導產業核心技術突破為重點，進一步推進原始創新、集成創新和引進消化吸收後的再創新。

創新成果

公司積極推進科技創新體系建設，提升科技創新能力，增強創新力度，為公司的發展提供重要科技支撐。2017 年，公司投入研究經費 93750 千元。全年完成科技成果 68 項，19 項成果通過上級技術鑒定，其中 15 項科技成果達到國際先進水平。

公司深入分析行業共性及關鍵性課題並積極參與科技計畫，提升企業技術研發水平，推動行業技術進步。在這

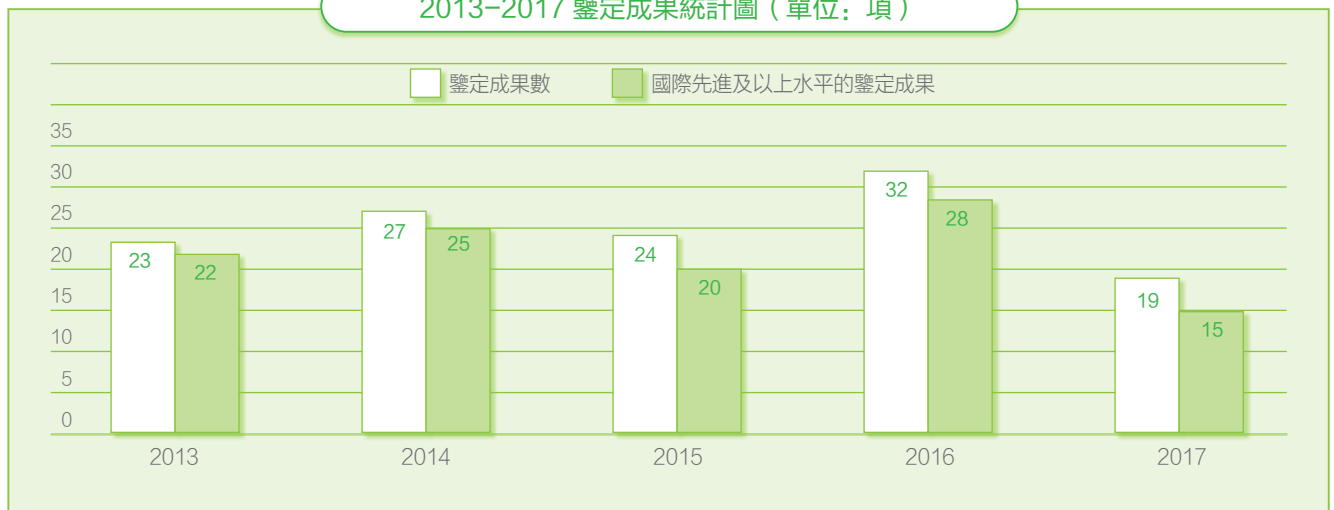
些關鍵性課題中，「智能開採控制技術及裝備」被列入 2017 年國家重點研發計畫（2017YFC0804304）；「高性能複雜構件鐳射清洗工藝裝備研究與應用示範」被列入 2017 年山東省重點研發計畫（2017CXGC0809）；「兗州礦區礦震災害機理與防治技術研究」等 6 個項目被列入 2017 年中煤協會指導性計畫。

得益于公司在創新方面的孜孜不倦，公司 2017 年獲得 19 項省部級科技創新相關獎項，包括 1 項中國石油和化學工業聯合會科學技術獎和 18 項中國煤炭工業科學技術獎。

2013-2017 年度獲得省部級科技獎勵統計表（單位：項次）

年度	2013	2014	2015	2016	2017
獲得省部級獎勵數	18	65	26	22	19

2013-2017 鑒定成果統計圖（單位：項）

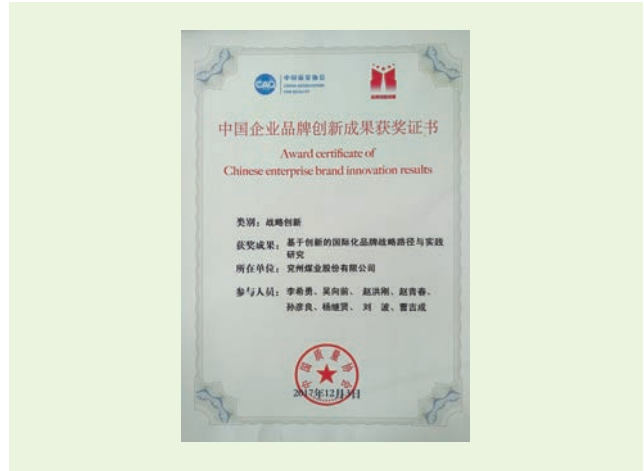


持續開拓創新

· 案例 ·

兗煤澳洲繼續利用其強大的技術基礎，向其他澳大利亞煤炭企業推廣長壁放頂煤開採技術和超淨煤技術。長壁放頂煤開採技術使得長壁機可以通過一次性 5 ~ 12 米的厚煤層進行挖掘，從而提升採煤作業的生產率和經濟效益。超淨煤技術可以利用化學清洗生產更高純度的煤，其可以作為一種高效的發電燃料，燃燒時產生較少的廢氣和溫室氣體排放。目前，該技術已經在澳大利亞、中國、日本、英國、加拿大、德國、印度、紐西蘭、俄羅斯、南非等 12 個國家申請並獲得專利認可。

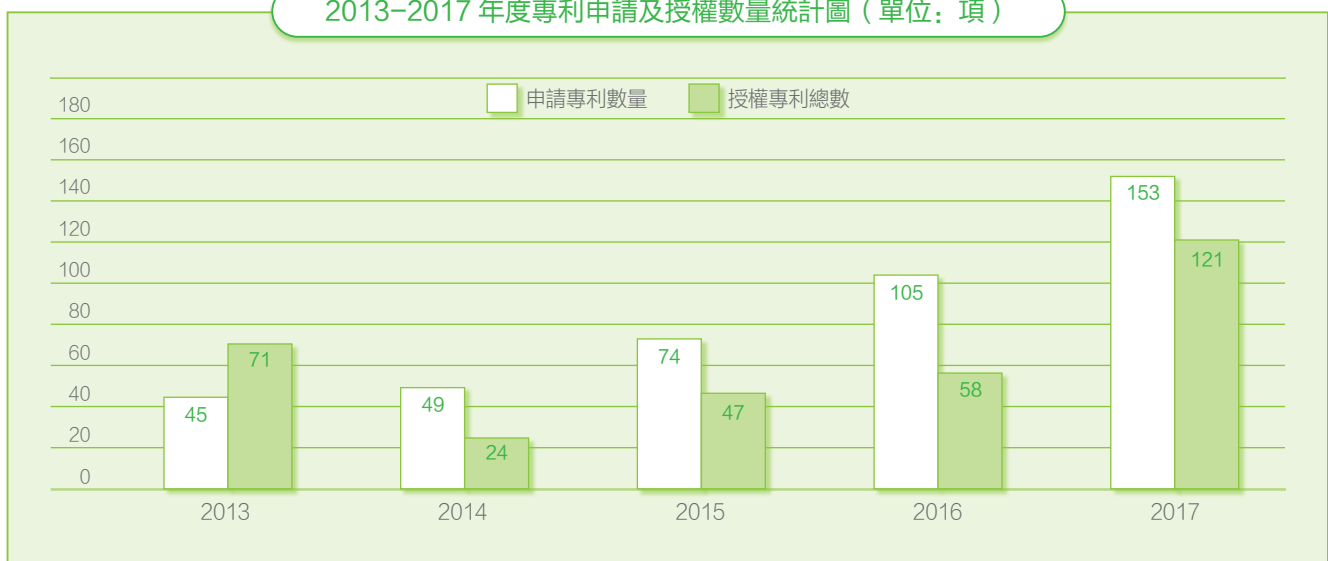
除技術創新之外，公司還同時致力於管理創新，以優化管理模式，提高企業效率。2017 年，公司共完成管理創新成果 127 項。同時，公司還獲得了「第四屆山東省企業管理創新成果獎」1 項，中國質量協會品牌創新成果 2 項，中國煤炭工業協會優秀管理創新成果 7 項，山東省管理創新成果 2 項，山東省煤炭行業協會優秀管理創新成果 27 項等諸多榮譽。



知識產權管理

在知識產權管理方面，公司全面加強了知識產權的創造、運用、保護和管理，積極推進知識產權資本化。公司認真推行和落實《企業知識產權管理規範》國家標準，貫徹執行公司《知識產權管理手冊》和《知識產權管理體系程序文件》，積極開展「國家級知識產權示範企業」培育工作。2017 年，公司共完成專利申請 153 項，其中：發明專利 49 項、實用新型專利 99 項，外觀設計專利 5 項。公司取得授權專利 121 項，其中包括發明專利 29 項，實用新型專利 72 項，外觀設計專利 20 項。此外，公司還取得了 15 項軟件著作權。

2013-2017 年度專利申請及授權數量統計圖（單位：項）



推動互惠共贏

公司高度重視與投資者、供應商及客戶之間的關係，積極與各方進行溝通交流，廣泛聽取各方意見，從而打造穩定可持續的互惠共贏關係，實現與各方的共同健康發展。

投資者關係

公司按照境內外上市地法規和監管規定，制訂並不斷完善公司《投資者關係管理工作制度》，積極主動開展投資者關係管理工作。

通過股東大會、投資者現場調研、路演、反向路演、券商投資論壇等多種形式以及電子郵件、電話、網路平臺、微信諮詢和面對面溝通等多種渠道，公司與境內外資本市場就行業發展、公司經營情況、項目實施意義等開展深層次交流，以此增強投資者對公司的認同和認可，增進投資者對公司的理解和支持。同時，通過交流公司能及時瞭解投資者及資本市場對公司的看法和訴求，不斷改進公司各項工作，進一步保障公司利益和中小股東的權益。

得益于在投資者關係管理方面的優秀表現，公司 2016 年度的信息披露工作再次被上交所年度考核評為 A 級。同時，公司還榮膺「中國上市公司投資者關係天馬獎」及金港股「最佳投資者關係管理」獎。



榮獲金港股「最佳投資者關係管理」獎

客戶關係管理

公司十分重視客戶關係管理。為了強化客戶關係管理、提高客戶滿意度、保護客戶信息，公司制定了《進一步加強客戶授信管理的規定》、《客戶走訪管理辦法》、《客戶及回歸客戶確認管理辦法》和《保密管理暫行規定》等多項管理辦法。

公司充分運用互聯網思維，借助「互聯網+」的手段，多渠道開展客戶聯繫和溝通。公司 2017 年上半年度客戶滿意度綜合得分為 98.16 分。2017 年下半年度客戶滿意度綜合得分為 98.08 分。2017 年度，公司未接到任何服務方面的投訴。在產品方面，公司收到客戶異議 1 起，該異議已經得到了妥善處理。

為保障公司客戶個人信息、商業信息安全，維護客戶利益，公司明確要求客戶個人信息資料、合同價格、談判內容在未經授權的情況下不得對外提供。公司對與客戶相關的涉密資料均由專人管理。此外，涉密資料的保管、查閱需履行嚴格規範的審批程序。

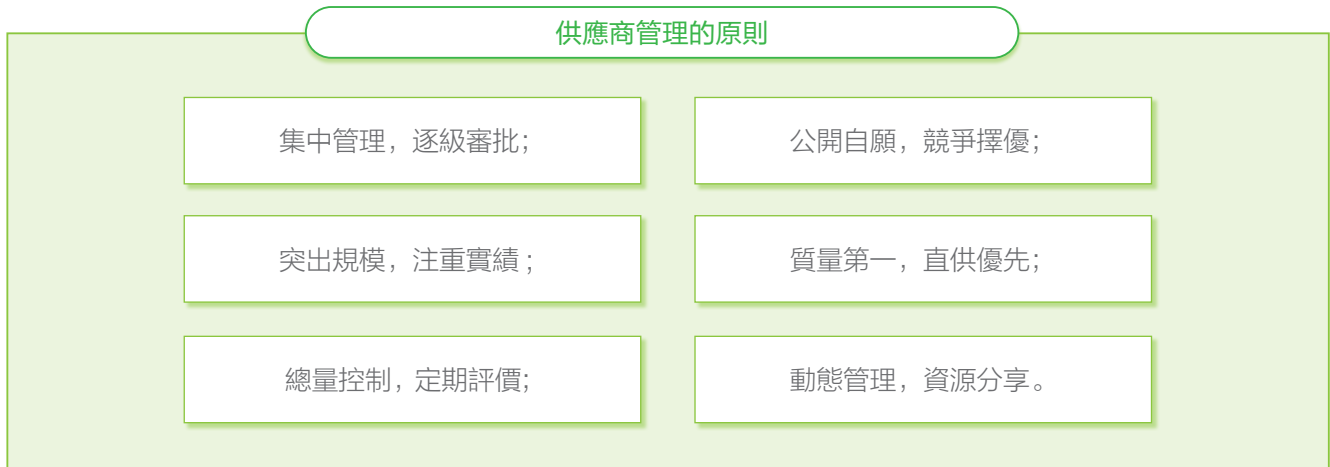
供應商管理

公司致力於建立規範、有效、共贏的供應商管理體系，在保證企業自身利益的同時，切實考慮供應商利益，與供應商共同成長。

為了建立科學有效的供應商管理體系，規範供應商管理工作，公司修訂了《供應商管理辦法》。公司嚴格執行供應商審批流程，充分考慮各類供應商准入條件，仔細審核供應商資質。為促進和規範供應商有效競爭，公司對新增供應商名錄進行公示，同時設立了投訴電話。

在供應商權益保障方面，公司致力於營造公開、公平、公正的採購環境，嚴格履行合同，努力預防商業賄賂及其他腐敗事件發生。2017 年，公司合同履約率達到 100%。

推动互惠共赢



公司利用技術共享平臺與供應商共享信息，共同研討行業及市場的發展方向，並利用自身優勢，促進供應商進步與成長。公司目前已將社會責任理念融入供應鏈。通過在合

同中明確履責條款，與供應商簽訂《社會責任承諾書》等措施，公司對其環境社會風險進行管理，促進了供應商共同履行社會責任。

地域	供應商數
一、國內	1561
（一）山東	629
1、濟寧地區	320
2、其他地區	309
（二）省外	932
二、國外	14
合計	1575



保障員工權益

促進員工發展

關愛員工生活

員工是企業發展最寶貴的戰略資源，是企業的根基。兗州煤業始終堅持以人為本，保障員工合法權益，重視員工能力培養，關愛員工生活，不斷激發員工積極性、主動性和創造性，為員工職業生涯發展提供廣闊的舞臺和空間，實現員工和企業共同發展。

保障員工權益

公司尊重和保護員工的各項合法權益，積極構建和諧勞動關係。2017年，公司嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》和《中華人民共和國社會保險法》等法律法規，遵守並不斷完善公司用工管理制度，健全員工權益監督管理體制，構建有效的員工保障體系，切實保護員工合法權益。

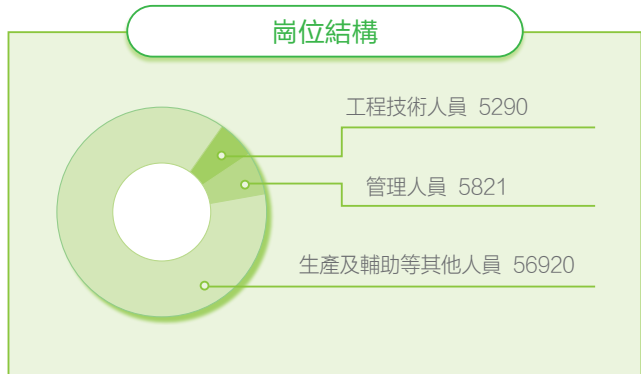
員工結構

截至2017年12月31日，兗州煤業共有員工68030人。其中境內64038人，境外3992人；男49801人，女18229人。

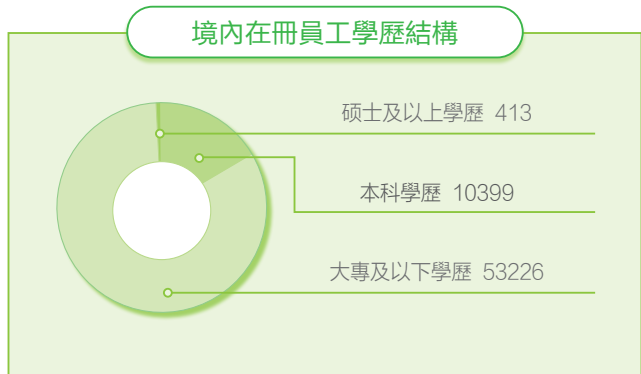
人員地域分佈

地域分佈	人數
山東省轄區	56816
陝西省轄區	860
山西省轄區	1362
內蒙古自治區轄區	5000
澳大利亞轄區	3987
加拿大轄區	5

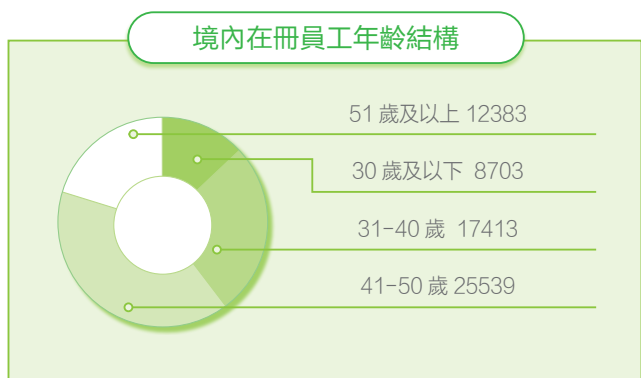
崗位結構



境內在冊員工學歷結構



境內在冊員工年齡結構



員工聘用

為保障公司可持續發展，公司定期瞭解基層單位用人需求，制定員工招聘計畫，及時補充人才儲備。公司採取外部招聘與內部遴選相結合的人才聘用策略，每年前往各大中專院校組織招聘優秀畢業生，接收安置複退軍人，為員工隊伍注入新活力。同時，對於內部空缺管理崗位，公司採取公開競聘、民主公推等方式擇優選擇，暢通員工晉升渠道。

在員工解聘方面，公司秉承平等自願的原則，充分理解員工選擇，支持員工發展，對自願解除勞動合同的員工，做好人事檔案、社保關係移交等相關手續。對不能正常履行勞動合同義務以及合同到期經考核不合格人員，依法依規辦理解除、終止勞動合同手續。

規範用工

公司遵循平等自願、協商一致的原則，與所有員工簽訂勞動合同，嚴格執行國家勞動合同相關政策，認真履行勞動合同相關義務。公司統一合同文本及簽訂要求，對合同期限、工作時間、工作地點、崗位工種、休息休假、薪酬福利等內容予以明確，及時上交地方勞動就業部門審核備案，以確保勞動合同的合法有效。2017 年，公司勞動合同簽訂率 100%，勞動用工備案率 100%。

公司嚴格執行國家工時制度，員工享有法定帶薪假期，包括法定節假日、年休假、婚假、探親假、喪假、產假、病假、工傷假等。同時，公司及時、足額為員工繳納各類社會保險，包括基本養老保險、基本醫療保險、補充醫療保險、工傷保險、生育保險、失業保險和住房公積金等。

公司提供公平合理的工作機會，在決定聘用、報酬、培訓機會、升職、降職或退休等勞動事務時，根據個人的工作能力和工作需要做出決定，沒有種族、國籍、宗教、身體殘疾、性別取向、工會會員資格和政府關係等方面的歧視性規定，日常活動中沒有歧視性行為。

公司一貫嚴格遵守國家在規範用工方面的法律法規，2017 年公司內部未發現使用童工和強制勞工的現象。

薪酬福利

公司實行以崗位績效工資制為主的薪酬分配制度，劃分為崗位工資、績效工資、各項津補貼及輔助工資四個單元，薪酬分配全面推行內部市場化管理，採取靈活多樣的分配形式。

為持續提高員工生活質量，提升員工滿意度，公司為員工提供了優厚的薪資福利待遇，如：夏季高溫津貼、住房補貼、節假日補貼、困難、殘疾人家庭慰問金、夜班津貼、工齡津貼、班組長津貼、有毒有害崗位津貼等。



民主權益

公司通過群眾信訪辦公室、勞動爭議調解委員會、民主管理制度等多種方式和途徑，切實保障員工的知情權、參與權、監督權，構建和諧民主的勞動關係。

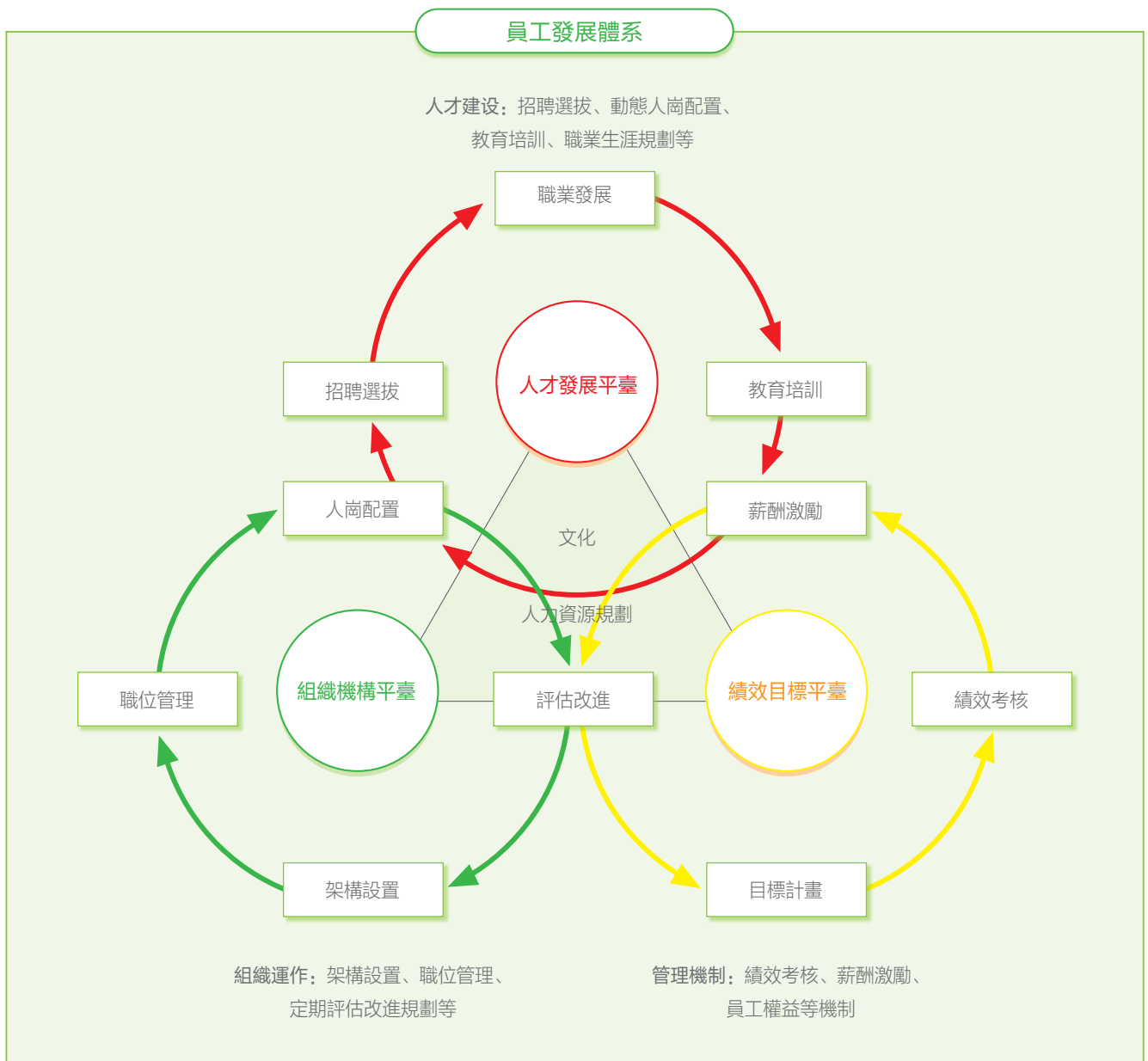
群眾信訪辦公室	搭建網路、微信等信息化服務平臺，傾聽基層員工意見建議，引導和鼓勵員工理性表達訴求。
勞動爭議調解委員會	由工會、人力資源部等相關部門組成，及時處理勞動爭議及勞動糾紛，有效化解內部矛盾。
民主管理制度	以職工代表大會載體，推行公開、平等協商制度，保障員工對工資福利等涉及自身利益事項的民主權利。

公司注重女員工的權益保護，成立女工委負責維護女員工的合法權益。經平等協商，公司與女員工簽定《女職工特殊權益保護專項集體合同》。同時，公司根據《婦女權益保障法》等相關法律法規，加強對女員工安全衛生狀況和女員工勞動保護工作的監督檢查，依法維護女員工的合法權益和特殊利益。

促進員工發展

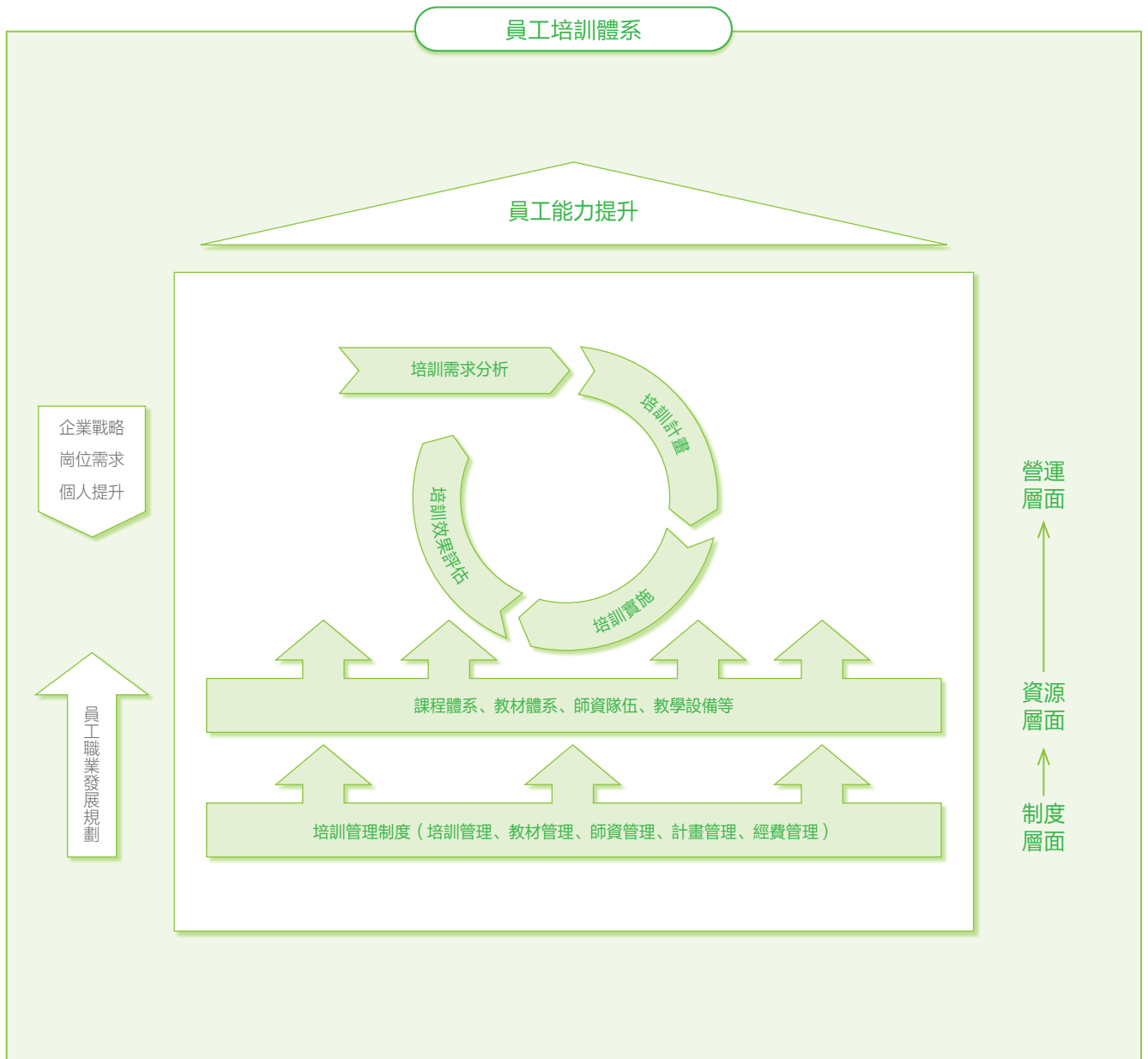
公司尊重人的價值，深入貫徹實施以人為本的理念，將人力資源作為企業發展的不竭動力和創新源泉。注重與員工對話溝通，積極為員工的成長發展創造有利條件，努力營造溫馨、和諧的工作氛圍，充分調動每位員工的積極性和工作熱情，促進員工個人價值實現和企業健康發展的有機融合。

公司創新培養模式，打造人才發展、組織機構、績效目標三大平臺，構建集人才建設、組織運作、管理機制為一體的員工發展體系，培育了一支具有行業領先水平的創新型人才隊伍，為公司可持續發展提供了強有力的人才保障。



優化培訓體系

培訓是企業持續發展的力量源泉。公司從發展戰略、崗位需求和個人提升入手，為員工規劃職業發展，建立了一套包含制度、資源、實施三個層面的培訓體系，並通過高質量的培訓，為公司的快速發展提供了技術支持和人力資源保障。



公司為員工創造良好的培訓環境，專門設立安全技能培訓中心，該培訓中心是集安全培訓、職業培訓、技能鑒定、技師技工教育、黨員幹部教育和成人繼續教育于一體的綜合型職教培訓基地。

促進員工發展

安全技能培訓中心

改善實訓條件

公司完成對重點實訓場所綜采模擬工作面的改造。其功能佈局、設施配套水平實現了新的提升。將破舊廠房改建為寬敞的汽修實訓車間，新增礦機維修、電工作業實訓車間。

優化教學生活條件

投入使用 900 套新桌椅，改造 2 個報告廳，改造後的空間佈局、照明音響等條件明顯改觀；進一步改善學員的住宿條件；運動健身設施更加多樣化。

建設數字化校園

基本完成安技中心教學管理平臺、教學軟體及數據庫、一體化教學系統建設。

· 案例 ·

電氣技術素質提升培訓班

為了提高電氣技術管理人員業務素質和電氣技術的綜合管控能力，來自公司各礦處的 71 名電氣技術管理人員參加了為期兩天的素質提升培訓班。通過對靜止無功發生器 (SVG) 原理及應用、變頻器原理及應用、無人值守自動化控制技術、永磁同步電機技術等知識的學習，學員進一步瞭解到了電氣技術最新進展及發展趨勢，從而增強今後工作的實效性和針對性。

強化技能培訓

公司重視員工技能培訓。按照立足崗位、學以致用的原則，每年編制年度培訓計畫。公司積極尋求有經驗、有資質的外部培訓機構，對中高層管理人員進行職業經理人培訓。充分利用公司現有人才隊伍及培訓機構，加強專兼職教師隊伍建設，開展「幹部上講臺、培訓到現場」活動；積極搭建班組長在線學習平臺，編制各工種試題庫，豐富培訓內容，提升基層班組長的溝通能力、管理技巧及崗位職工的操作技能、突發問題處理能力。全年累計完成各類培訓 66783 人次。

· 案例 ·

榮信化工公司智慧化培訓教室

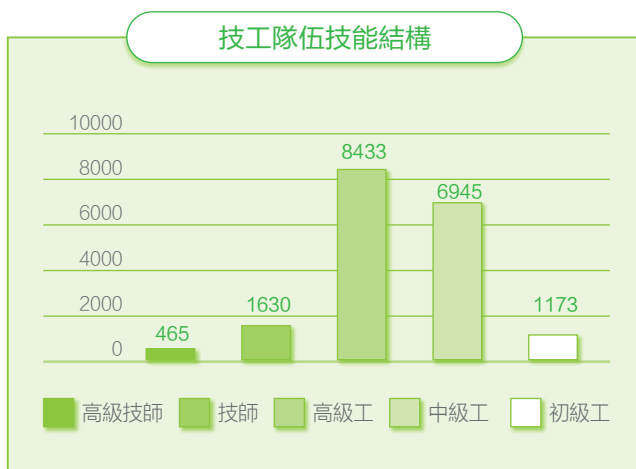
2017 年 7 月，榮信化工公司智慧化培訓教室正式完工，並投入使用。該培訓教室自使用以來，已完成了各類題庫的編輯錄入總計 11183 題，累計錄入考生信息 620 條，累計舉行正規考試 15 場次，保存電子試卷 180 餘份，累計參加考試學員 542 人次。



開展技能鑒定

公司扎實開展崗位技能比武、職業技能鑒定、職稱評審等活動，為職工提供成長平臺。目前，公司有高級技師 465 人，技師 1630 人，高級工 8433 人，中級工 6945 人，初級工 1173 人，技術工人隊伍技能結構合理。同時，鼓

勵管理技術人員採取評審與考試相結合方式，獲取各類技術職稱。目前公司擁有各類高級職稱 1150 人，中級職稱 3422 人，初級職稱 3372 人。



· 案例 ·

鮑店煤礦職工崗位技術比武

鮑店煤礦舉辦了主題為「崗位大練兵、人人做工匠」的職工崗位技術比武實踐操作大賽。此次比武活動分為井下崗位技能操作和地面崗位技能操作兩大類。選手們嚴格按照標準程序和步驟各顯其能，細心操作，展示了其過硬的素質和高超的技術。該活動進一步促進了員工對於磨練自身技藝的積極性以及努力拼搏的進取精神。



關愛員工生活

兗州煤業關愛員工生活，加強員工情感關懷，注重員工職業健康，豐富員工精神文化生活，解決員工的實際困難，切實為員工辦實事解難事，提升員工歸屬感和幸福感。

文化體育生活

公司聚焦員工文化體育生活，努力建設和諧美麗兗煤。公司精心組織元旦、春節期間文體活動，廣泛開展「慶元旦、迎新春」春節遊園活動、《論語》名言名句書畫精品展，舉辦 2017 年職工春節聯歡晚會演出 3 場次，邀請接待各級慰問演出 6 場次，播放賀歲電影 9 場次，組織 280 餘

人的民間藝術團為礦區職工家屬表演 4 場。

公司還在員工閒置時間舉辦了「愛崗敬業、愛礦如家、黨在我心中」書法（楹聯）攝影展，展出書法（楹聯）118 幅、攝影 49 件，舉辦了第十屆職工拔河比賽、第二屆職工羽毛球比賽等多項文體活動比賽。

多姿多彩的文化體育活動，不僅豐富了員工業餘文化生活，陶冶了情操，更使員工在枯燥繁忙工作之餘得到調節和緩解，促進了員工的工作積極性，增強了員工的凝聚力和向心力，進一步提升員工的企業歸屬感和集體榮譽感。



兗煤澳洲員工春節餃子



石拉烏素煤礦籃球比賽



東灘煤礦羽毛球比賽



興隆莊煤礦書法（楹聯）攝影、手工製作展

呵護員工健康

公司悉心關懷每一位員工，通過多種多樣的方式，保障員工身心健康，使員工專心工作，安心生活。

· 案例 ·

員工療養

公司堅持「三線並舉，協調推進」的原則，高質量完成了職業健康療養和榮譽療養、康復療養三項工作。全年，組織職業健康療養 2806 人、榮譽療養 2912 人、康復療養 255 人，員工對療休養工作滿意率達 96% 以上。



· 案例 ·

夏季送清涼

公司每年都會組織開展夏季送清涼活動。2017 年，開展「戰高溫、鬥雨季、保安全、促生產」主題活動，為一線員工送去各種祛暑降溫物品，鼓勵廣大員工要保重身體，注意防暑，安全施工。該活動不僅鼓舞了員工的士氣，更激發了大家的工作熱情。



· 案例 ·

關注員工心理健康

為緩解員工在工作生活中可能出現的心理健康問題，鮑店煤礦心理諮詢師在週末為有需要的員工進行心理疏導，通過傾心交流，分享故事的方式，使員工的心理狀態得到了很好的調整。心理諮詢師還傳授了一些心理學常識，介紹了簡單有效的減壓疏導方法，以幫助員工有效進行自我心理調節，從而保持其在工作 and 生活中擁有積極健康的心態。



關愛員工生活

關懷女員工

公司開展「女人我最美」等系列活動，以「書香伴我同行」為主題發放相關書籍 500 餘冊，組織開展女員工流動課堂和讀書筆記的撰寫展評，舉辦慶祝三八國際婦女節 107 周年暨頒獎晚會，為女員工打造展示才藝的舞臺，豐富女員工精神文化生活。加強對女員工人文關懷，圍繞單親困難女員工家庭、對外開發女員工、留守家庭等特殊群體，進行調查摸底建檔，於「三八」婦女節、「六一」兒童節期間積極開展幫扶走訪慰問活動。



三八國際婦女節晚會

情系困難職工

公司扎實開展「暖心行動」，深入基層調查摸底員工情況，定期對困難員工進行走訪慰問，詳細瞭解家庭困難情況，切實解決實際問題，真正讓困難員工感受到組織的溫暖。2017 年，公司走訪慰問困難員工家庭 3128 戶，發放救濟金、慰問金 194 萬元；開展「金秋助學」活動資助困難員工子女 179 名，發放救助金 81.94 萬元；大病救助 48 戶，發放救助金 142.78 萬元。



為礦職工子女金秋助學現場



助力精准扶贫

熱心公益慈善

惠澤地方民生

兗州煤業以踐行社會主義核心價值觀為己任，堅持服務社會，回報社會，助力精
准扶貧，熱心公益慈善，惠澤地方民生。

助力精准扶貧

公司積極開展各項精准扶貧工作，主動承擔社會責任。2017年，公司定點幫扶荷澤市定陶區黃店鎮西台集、陳樓、邵集三個貧困村莊，對三個村莊的黨建工作、基礎設施建設、產業發展和貧困戶精准扶貧等進行重點幫扶，共投入幫扶資金 260 萬元、捐贈物資折款 1.19 萬元。根據當地

政府對就業扶貧點建設工作的安排與部署進行援建，捐贈援建資金 19 萬元。公司選派年輕幹部組成「第一書記工作組」，親身前往對口幫扶村莊，帶領當地村民開展打井修路、發展養殖、促進文化建設等行動，切實幫助老百姓脫貧致富。

2017 年精准扶貧工作情況

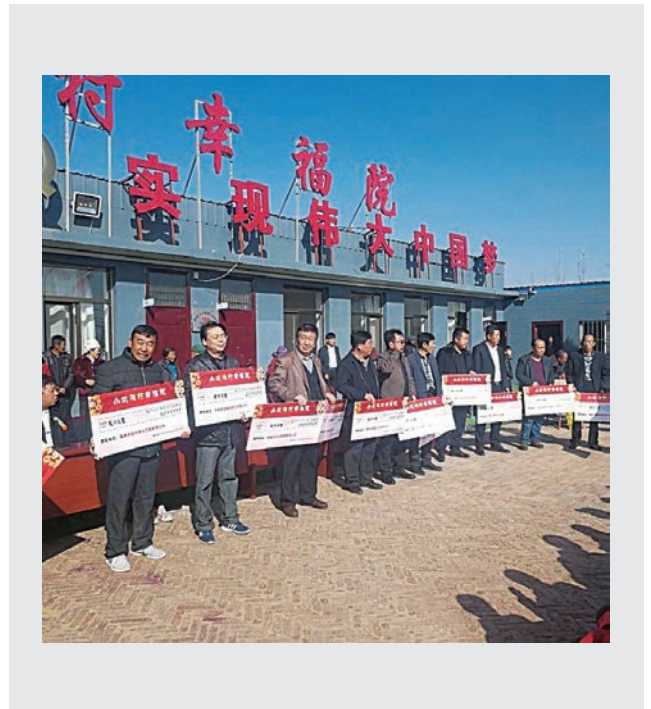
單位：萬元 幣種：人民幣

指標	數量及開展情況	指標	數量及開展情況
一、總體情況	956.29	5. 健康扶貧	
其中：1. 資金	904.34	其中：5.1 貧困地區醫療衛生資源投入金額	
2. 物資折款	51.95	6. 生態保護扶貧	
3. 幫助建檔立卡貧困人口脫貧數(人)		其中：6.1 項目名稱	<input type="checkbox"/> 開展生態保護與建設 <input type="checkbox"/> 建立生態保護補償方式 <input type="checkbox"/> 設立生態公益崗位 <input type="checkbox"/> 其他
二、分項投入		6.2 投入金額	
1. 產業發展脫貧		7. 兜底保障	
其中：1.1 產業扶貧項目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 農林產業扶貧 <input type="checkbox"/> 旅遊扶貧 <input type="checkbox"/> 電商扶貧 <input type="checkbox"/> 資產收益扶貧 <input type="checkbox"/> 科技扶貧 <input type="checkbox"/> 其他	其中：7.1 幫助“三留守”人員投入金額	
1.2 產業扶貧項目個數(個)	1	7.2 幫助“三留守”人員數(人)	
1.3 產業扶貧項目投入金額	15	7.3 幫助貧困殘疾人投入金額	
1.4 幫助建檔立卡貧困人口脫貧數(人)		7.4 幫助貧困殘疾人數(人)	
2. 轉移就業脫貧		8. 社會扶貧	
其中：2.1 職業技能培訓投入金額		其中：8.1 東西部扶貧協作投入金額	
2.2 職業技能培訓人數(人/次)		8.2 定點扶貧工作投入金額	443.95
2.3 幫助建檔立卡貧困戶實現就業人數(人)		8.3 扶貧公益基金	
3. 易地搬遷脫貧		9. 其他項目	
其中：3.1 幫助搬遷戶就業人數(人)		其中：9.1. 項目個數(個)	3
4. 教育脫貧		9.2. 投入金額	415.40
其中：4.1 資助貧困學生投入金額	81.94	9.3. 幫助建檔立卡貧困人口脫貧數(人)	
4.2 資助貧困學生人數(人)	179	9.4. 其他項目說明	開展“博愛一日捐”活動，救助困難職工家庭，實施大病救助。
4.3 改善貧困地區教育資源投入金額		三、所獲獎項(內容、級別)	

· 案例 ·

大陳樓村橋樑改造幫扶

山東省荷澤市大陳樓村北部有 6 座磚拱橋，本是當地村民日常生產生活的必經之路，但由於年久失修，已經產生了較大的安全隱患，甚至還出現了傷人事故。公司派往當地扶貧幫困的「第一書記」來到村裡以後，把修橋作為關係到當地民生的頭等大事來對待，不僅要把橋修好，還要美觀實用，既能方便村民出行，還要成為村裡一道風景，從而實實在在地幫助了當地村民。



· 案例 ·

轉龍灣煤礦助力農副產品加工

轉龍灣煤礦為更好地回饋周邊社區，協助建立和健全鄂爾多斯市賽烏蓋村農產品加工產業鏈，在當地開展了一些有針對性的精準扶貧行動，大力發展農副產品精加工。得益於這些行動，當地建立起了一系列農副產品加工廠，並利用當地原材料進一步生產具有更高附加值的產品，行銷周邊區域，改善了當地居民的生活。



· 案例 ·

榆林能化落實精準扶貧

為全面貫徹落實精準扶貧，打贏脫貧攻堅戰，榆林能化公司出資 2 萬元資助榆陽區金雞灘鎮小填灘村幸福院建設，改善孤寡老人生活條件；出資 6 萬元資助榆陽區金雞灘政府組織的「志智雙扶」計畫；出資 20 萬資助榆陽區安崖辦事處高沙茆行政村，用於該村村委會和其他活動設施建設，獲得地方政府和人民群眾的廣泛好評。

兗州煤業榆林能化有限公司精準扶貧情況

精準扶貧規劃	捐贈金額 單位：萬元
大河塔鎮安崖辦事處扶貧	20.00
金雞灘鎮小填灘村扶貧	6.00
小填灘村幸福院扶貧	2.00

熱心公益慈善

公司在注重自身發展的同時，真誠回饋社會，積極參與社會公益慈善，鼓勵員工參與志願者活動，倡導社會文明新風尚。在災難面前，挺身而出，主動伸出援手，援助困難

群體，為需要幫助的人群貢獻愛心與溫暖。2017年，兗州煤業積極投身公益慈善，增進人民福祉，全面樹立「愛心兗煤」形象。

· 案例 ·

榆林甲醇廠賑災行動

2017年7月23日至26日，榆林市普降暴雨，導致榆林市城區、綏德縣、子洲縣發生特大洪災，7縣區受災嚴重，給民眾生活造成嚴重損害。災情出現後，榆林甲醇廠彰顯企業責任，第一時間派出兩組消防隊，緊急馳援重災區，開展輸水、搶險工作。同時，榆林甲醇廠舉行捐款活動，共募集善款36700元，幫助受災群眾恢復生產、重建家園。此次救援行動得到了重災區群眾、榆林市政府及各界人士的廣泛好評。



惠澤地方民生

公司在不斷提高自身經濟效益的同時，按照「優勢互補，利益共用，協調並進」的原則，積極瞭解社區需求，開展社區投資活動，並努力帶動公司周邊區域經濟增長和產業結構的優化升級。

在社區活動中，公司鼓勵員工發揚雷鋒精神，開展志願服務，融入社區，傳遞愛與希望。公司共有暖心幫扶團隊 266 個，2017 年共開展各類幫扶活動 2000 餘次。

· 案例 ·

東灘煤礦志願者服務

東灘煤礦暖心志願服務中心堅持每週五開展志願者便民值班服務，服務內容涉及日常生活方方面面，自成立以來，9 支志願者服務隊累計提供值班服務 540 小時，服務職工群眾 1236 人次，受助人滿意度達到 100%。此外，以志願者服務月、敬老月等重要節日為契機，廣泛開展針對孤寡老人、困難家庭、離退休職工等群體志願者服務活動，積極提供醫療保健、扶貧救助、衛生清潔、心理疏導等服務。為了優化社區公共環境，暖心志願服務中心組織開展「平安東灘·共守共建」活動，定期開展公共健身器材維護、節能減排主題宣傳和廢舊電池回收等志願服務活動。



· 案例 ·

楊村煤礦健康技能大師工作室

楊村煤礦職工醫院成立房祥花技能大師工作室開展送健康進社區、送服務進家庭、送安全進區隊「三送三進」服務活動，深入離退休管理中心、幼稚園為老人和兒童提供針對性醫療保健服務，定期到社區居民家中進行健康諮詢和用藥指導。為增強社區居民預防保健意識，工作室開設了「房祥花小課堂」，定期舉行針對性的健康講座、急救知識培訓。這支經驗豐富的社區守護者隊伍，被廣大職工家屬親切地稱為「社區裡的健康守護者」。



楊村煤礦房祥花義診



楊村煤礦房祥花急救護講座

惠澤地方民生

· 案例 ·

興隆莊煤礦社區服務

興隆莊煤礦深入開展了「暖陽陽」志願服務進社區活動，通過「一助一」、「多助一」結對子等方式精準幫扶 11 戶家庭，為困難弱勢群體提供家政衛生，生活照料、醫療保健等志願服務。全年共組織「暖陽陽」志願服務隊開展幫扶活動 101 次、參與 454 人次，服務 362 人次。



2017 年，公司積極主動的與地方政府進行溝通、協商，及時支付各項費用。在壓煤村莊搬遷過程中，兗州煤業按規定共支付搬遷補償、採煤塌陷土地補償、塌陷地復墾費、耕地佔用稅、青苗補償、附著物補償、河堤治理、公路及



塌陷區治理後用作葡萄園

· 案例 ·

鮑店煤礦暖心行動

鮑店煤礦舉行「我們在一起·溫情家園」暖心行動，在當地職工家屬社區開展了愛心捐贈、衣物認領、「雷鋒」理髮服務、巧手礦嫂縫紉、小兒推拿、心理諮詢、測量血壓、暖心維修、器皿焊補、公益宣傳等 10 余項便民服務。志願者們各司其責、相互配合，給職工家屬們提供了方便，受到了職工家屬的一致好評。



各種線路治理等費用逾 17.2 億元，以便地方政府及時有效的進行塌陷地治理，從而切實有效的保障了當地居民的合法利益和長遠生計，確保了礦區社會和諧穩定和區域經濟可持續健康發展。



塌陷區治理後用作太陽能光伏電站

榮譽 2017

報告期內，兗州煤業在履行社會責任方面的良好表現贏得了社會各界廣泛認可。

序號	獲獎項目（名稱）	頒發單位
1	中國最具影響力綠色企業品牌	新華網、中國環境科學學會
2	中國企業品牌創新領軍人物	中國質量協會
3	上海證券交易所 2016 年度信息披露評價 A 級	上海證券交易所
4	第八屆中國上市公司投資者關係天馬獎—中國主板上市公司投資者關係最佳董事會獎	證券時報
5	「中國百強企業獎」和「中國道德企業獎」	中國上市公司百強高峰論壇組委會
6	2017 年傑出治理上市公司金帆獎	21 世紀經濟報導
7	2017 年度最具前瞻性跨境並購交易	天信資本
8	十三屆中國上市公司董事會「金圓桌—優秀董事會」獎	董事會雜誌社
9	全國實施卓越績效模式先進企業	中國質量協會
10	2017 年度金港股「最佳投資者關係管理上市公司」	智通財經

關鍵績效表

經濟績效指標	單位	2017年	2016年	2015年
原煤產量	千噸	85,620	66,738	68,478
商品煤產量	千噸	79,924	62,365	62,869
鐵路貨物運量	千噸	14,385	13,443	15,993
甲醇產量	千噸	1,614	1,641	1,671
發電量	萬千瓦時	267,434	277,715	263,952
熱力產量	萬蒸噸	138	133	130
銷售收入	億元	526.72	332.72	364.04
總資產	億元	1,973.13	1,474.55	1,424.72
總借款	億元	703.61	655.78	694.80
公司股東應占股東權益	億元	474.11	371.39	353.70
公司股東應占本期淨收益	億元	73.63	16.49	1.64
淨資產回報率	%	15.53	4.44	0.46
每股收益	元	1.50	0.34	0.03

社會績效指標	單位	2017年	2016年	2015年
納稅金額	億元	90.29	52.73	54.42
每股股息	元/股	0.48	0.12	0.01
現金股利總額	億元	23.58	5.89	0.49
主體信用評級	級	AAA	AAA	AAA
合同履約率	%	100	100	100
每股社會貢獻值 1	元/股	5.75	3.96	4.20
每股社會貢獻值 2	元/股	5.87	3.87	3.99
重大夥伴投訴事件	起	0	0	0
重大違法違紀事件	次	0	0	0
員工總數	人	68,030	68,550	65,894
女性員工總數	人	18,229	17,678	18,213
煤炭生產百萬噸死亡率	%	0	0	0

注：1. 此处的每股社会贡献值适用中国会计准则。

2. 此处的每股社会贡献值适用国际财务报告准则。

環境績效指標	單位	2017 年	2016 年	2015 年
二氧化硫排放量	噸	1,032.37	2,612	1,795
氮氧化物排放量	噸	1,833.70	3,111	3,423.5
煙塵排放量	噸	266.50	*	*
揮發性有機物排放量	噸	53.42	*	*
馳放氣產生量	萬噸	4,925.83	*	*
馳放氣利用率	%	100%	*	*
化學需氧量 (COD) 排放量	噸	314.99	225	239.4
氨氮排放量	噸	29.75	12.5	20.10
生產廢水排放量	萬立方米	1,970.86	*	*
生產廢水綜合利用量	萬立方米	3,147.05	*	*
溫室氣體排放量	萬噸	533.44	*	*
有害廢棄物產生量	萬噸	1.13	0.21	*
有害廢棄物合規處置率	%	100%	100%	100%
無害廢棄物產生量	萬噸	644.39	*	*
煤矸石綜合利用率	%	100%	100%	100%
粉煤灰綜合利用率	%	100%	100%	100%
鍋爐灰渣綜合利用率	%	100%	100%	100%
汽化爐灰渣綜合利用率	%	100%	100%	100%
煤炭消耗量	萬噸	148.41	159.84	15.53
煤泥消耗量	萬噸	114.67	119.42	92.01
煤矸石消耗量 (燃料)	萬噸	16.19	*	*
汽油消耗量	噸	281.59	*	*
柴油消耗量	噸	6,433.96	*	*
電力消耗量	百萬千瓦時	1,974.56	112.144	109.85
天然氣消耗量	萬立方米	125.97	*	*
外購蒸汽消耗量	萬噸	97.58	*	*
綜合能源消耗量	萬噸標準煤	362.77	414.1761	68
綜合能源消耗量	百萬千瓦時	29,532.91	*	*
百萬元產值綜合能源消耗量	兆瓦時 / 百萬元產值	311.52	*	*
年度用水總量	百萬立方米	2,117.29	*	*

關鍵績效表

环境绩效指标	单位	2017 年	2016 年	2015 年
煤炭板塊業務能耗總量	萬噸標準煤	32.74	*	*
煤炭板塊業務能耗總量	百萬千瓦時	2,665.76	*	*
原煤生產綜合能耗	千克標準煤 / 噸	3.82	3.24	3.26
原煤生產綜合能耗	兆瓦時 / 噸	0.03	*	*
煤化工板塊業務總能耗	萬噸標準煤	239.33	*	*
煤化工板塊業務總能耗	百萬千瓦時	19,483.54	*	*
煤化工（制甲醇）綜合能耗	兆瓦時 / 噸	12.07	*	*
電力和熱力板塊總能耗	萬噸標準煤	89.42	*	*
電力和熱力板塊總能耗	百萬千瓦時	7,279.84	*	*
發（供）電綜合能耗（含供熱）	兆瓦時 / 千瓦時	0.002	*	*

注：1. 由於機械製造和運輸板塊能耗占全部業務之能耗的比例較小（約 0.3%），根據披露資訊重要性原則，本報告對其不予分別披露。

2. 煤矸石和煤泥燃燒所產生的溫室氣體目前行業內尚無充足的計算理論依據，故本報告只對其用量進行了披露。

3. 標注為“*”的內容為其所在年份的社會責任報告未對其進行披露。

展望 2018

2018 年，是全面貫徹十九大精神的開局之年，是中國特色社會主義邁入新時代的奮進之年，是山東省實施新舊動能轉換，公司迎來跨越發展的機遇之年。

展望 2018 年，兗州煤業將以爭朝夕的精神、昂揚向上的銳氣、鍥而不捨的幹勁，集思廣益抓機遇，眾志成城迎挑

戰，繼續堅持品質和效率、堅持綠色發展，持續傳承與創新，確保生產安全，促進企業與員工共同發展，積極開展精準扶貧和社會公益，切實踐行企業社會責任，為國家經濟平穩健康發展和社會和諧穩定做出新的貢獻，與各利益相關方共創美好未來。

主要議題	2018 年發展目標
綠色發展	<ul style="list-style-type: none"> ○ 深化綠色礦山創建，落實環保三年行動； ○ 推進「三廢」綜合整治，矸石充填、造山，礦井水井下複用； ○ 促進節能裝備水平升級，煤流系統、變頻、SVG 項目改造； ○ 充分利用國家節能減排的政策，進一步改善環境，打造公司綠色發展品牌。
生產安全	<ul style="list-style-type: none"> ○ 緊緊圍繞「153」安全管控模式，全面推行安全生產標準化、規範化流程，構建穩定受控的安全工作格局； ○ 夯實制度規範、技術支撐、裝備保障、教育培訓、職業衛生、區隊管理和班組建設基礎，推動各級安全責任有效落實。
品質創新	<ul style="list-style-type: none"> ○ 積極推進改革創新，充分激發兗州煤業可持續發展的內生動力； ○ 堅持集約高效與科技興安協同推進，大力實施「機械化換人、自動化減人」工程和「三減三提」工作； ○ 實現產品洗選過程機械化、生產系統信息化、指揮調度視覺化，著力打造生產智能。
員工關懷	<ul style="list-style-type: none"> ○ 堅持發展依靠員工，發展成果員工共享，助推公司持續和諧發展； ○ 充分發揮「雙代會」的積極作用，加強公司民主管理； ○ 完善培訓體系建設，多渠道擴展員工職業發展空間； ○ 關注員工人文需求，幫助困難員工，增強員工歸屬感和幸福感。
惠澤民生	<ul style="list-style-type: none"> ○ 堅持開展捐資助學、賑災救災和員工志願活動； ○ 深入做好精準扶貧工作，增強扶貧的可持續效果； ○ 弘揚真善美，傳播正能量，為社會和諧發展貢獻力量。

ESG¹ 指標索引

內容		頁碼
A. 環境範疇		
A1 排放物		
	一般披露：有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排汙、有害及無害廢棄物的產生等的： (1) 政策；及 (2) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規定的資料。	P18-23
A1.1	排放物種類及相關排放資料。	P28,P69
A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P28,P69
A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P28,P69
A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P28,P69
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	P21-23
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	P21-23
A2 資源使用		
	一般披露：有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。 注：資源可用於生產、儲存、交通、樓宇、電子設備等。	P24-25
A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P28,P69-70
A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P28,P69
A2.3	描述能源使用效益計畫及所取得成果。	P24-25
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計畫及所取得成就。	P22
A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位占量。	P28
A3 環境及天然資源		
	一般披露：減低上市公司對環境及天然資源造成重大影響的政策。	P26-27
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	P26-27
B. 社會範疇		
B1 僱傭		
	一般披露：有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時間、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (1) 政策；及 (2) 遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規定的資料。	P52-53, P58-60
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的雇員總數。	P52
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的雇員流失比率。	未統計
B2 健康與安全		
	一般披露：有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害 (1) 政策；及 (2) 遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規定的資料。	P29-40
B2.1	死亡人數及比率。	P30, P68
B2.2	因工傷損失工作日數。	未統計
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	P29-40
B3 發展與培訓		
	一般披露：有關提升雇員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 注：培訓指職業培訓，可包括 由雇主付費的內外部課程。	P54-57
B3.1	按性別及雇員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓雇員百分比。	未統計
B3.2	按雇員類別及性別劃分，每名雇員完成受訓的平均時數。	未統計

	內容	頁碼
B4 勞工準則		
	一般披露：有關防止童工或強制勞工的： (1) 政策；及 (2) 遵守對上市公司有重大影響相關法律及規定的資料。	P52-53
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	P52-53
B4.2	描述在所發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	P52-53
B5 供應鏈管理		
	一般披露：供應鏈的環境與社會風險管理政策。	P49-50
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	P50
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目以及有關慣例的執行及監察方法。	P49-50
B6 產品責任		
	一般披露：有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (1) 政策；及 (2) 遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規定的資料。	P43-49
B6.1	已售或已運送產品數量中因安全與健康理由而須回收的百分比。	P45
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	P49
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	P47-48
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	P45-46
B6.5	描述消費方資料保障及隱私政策，以及相關執行及監察方法。	P49
B7 反貪污		
	一般披露：有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (1) 政策；及 (2) 遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規定的資料。	P6-10
B7.1	於彙報期內對上市公司或其雇員提出並已審結的貪污訴訟案的數目及訴訟結果。	P9
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	P9-10
B8 社區投資		
	一般披露：有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	P62-66
B8.1	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	P62-66
B8.2	在專注範圍所動用資源（如金錢或時間）。	P62-66

1. ESG 是 Environmental, Social and Governance 的簡稱，中文譯名為「環境、社會及管治報告」

GRIP 指標索引

內容		頁碼
1. 戰略與分析		
G4-1	機構最高決策者就可持續發展與機構的相關性及機構可持續發展戰略的聲明	P2-3
G4-2	描述主要影響、風險及機遇	P2-10
2. 機構概況		
G4-3	機構名稱	報告說明
G4-4	主要品牌、產品和服務	P4-5
G4-5	機構總部的位址	P6-10
G4-6	機構在多少個國家運營，在哪些國家有主要業務，或哪些國家與報告所述的可持續發展主題特別相關	P4-5
G4-7	所有權的性質及法律形式	P2-5
G4-8	機構所服務的市場	P52-53
G4-9	機構規模	P4-5, P52
G4-10	a. 按不同性質劃分的員工人數及僱傭人數的重大變化 b. 機構的工作是否有一大部分由法律上認定為自雇的人員承擔，或由非員工及非正式員工的個人承擔	P49-50
G4-11	集體談判協定涵蓋的員工總數百分比	P2-5, P49-50
G4-12	描述機構的供應鏈情況	P30-38
G4-13	報告期內，機構規模、架構、所有權或供應鏈發生的重要變化	P19, P25-26, P62
G4-14	機構是否及如何按預警方針及原則行事	未披露
G4-15	機構參與或支持的外界發起的經濟、環境、社會公約、原則或其他倡議	未披露
3. 確定的實質性方面和邊界		
G4-16	機構加入的協會和國家或國際性倡議機構並且以機構名義保持的成員資格	未披露
G4-17	a. 羅列機構的合併財務報表或同等檔中包括的所有實體 b. 說明在合併財務報表或同等檔包括的任何實體中，是否有未納入可持續發展報告的實體	報告說明, P4-P5
G4-18	a. 說明界定報告內容和方面邊界的過程 b. 說明機構如何應用「界定報告內容的報告原則」	P12-16
G4-19	列出在界定報告內容的過程中確定的所有實質性方面	P15-16
G4-20	對於每個實質性方面，說明機構內方面的邊界	P15-16
G4-21	對於每個實質性方面，說明機構範圍外方面的邊界	P15-16
G4-22	說明重訂前期報告所載信息的影響，以及重訂的原因	不適用
G4-23	說明範圍、方面邊界與此前報告期間的重大變動	報告說明, P15-16
4. 利益相關方參與		
G4-24	機構的利益相關方列表	P15-16
G4-25	就所選定的利益相關方，說明識別和選擇的根據	P15-16
G4-26	利益相關方參與的方法，包括按不同的利益相關方類型及組別的參與頻率，並指明是否有任何參與是專為編制報告而進行	P15-16
G4-27	利益相關參與的過程中提出的關鍵主題及顧慮，以及機構回應的方式，包括以報告回應。說明提出了每個關鍵主題及顧慮的利益相關方組別	P15-16
5. 報告概況		
G4-28	所提供信息的報告期	報告說明
G4-29	上一份報告的日期（如有）	未披露
G4-30	報告週期	未披露
G4-31	關於報告或報告內容的聯絡人	報告說明
G4-32	說明機構選擇的「符合」方案及所選方案的 GRI 內容索引，如報告經過外部鑒證，引述外部鑒證報告	不適用
G4-33	機構為報告尋求外部鑒證的政策和目前的做法及說明報告機構與鑒證服務方之間的關係	不適用

內容		頁碼
6. 治理		
G4-34	機構治理架構，包括最高治理機構下的各個委員會	P6-7
G4-35	說明從最高治理機構授權高級管理人員和其他員工管理經濟、環境和社會議題的過程	P13
G4-36	機構是否任命了行政層級的高管負責經濟、環境和社會議題，他們是否直接向最高治理機構彙報	P13
G4-37	利益相關方和最高治理機構就經濟、環境和社會議題磋商的過程	P15-16
G4-38	說明最高治理機構及其委員會的組成	P13
G4-39	最高治理機構的主席是否兼任行政職位	未披露
G4-40	最高治理機構及其委員會的提名和甄選過程，及用於提名和甄選最高治理機構成員的條件	P6-8
G4-41	最高治理機構確保避免和控制利益衝突的程序，是否向利益相關方披露利益衝突	P6-8
G4-42	在制定、批准、更新與經濟、環境、社會影響有關的宗旨、價值觀或使命、戰略、政策與目標方面，最高治理機構和高級管理人員的角色	P13
G4-43	為加強最高治理機構對於經濟、環境和社會主題的集體認識而採取的措施	P12-16
G4-44	評估最高治理機構管理經濟、環境和社會議題績效的流程及對於績效評估的應對措施	P12-16
G4-45	在識別和管理經濟、環境和社會的影響、風險和機遇方面，最高治理機構的角色，以及是否使用利益相關方諮詢，以支援最高治理機構對經濟、環境和社會的影響、風險和機遇的識別和管理	P8,P12-16
G4-46	在評估有關經濟、環境和社會議題的風險管理流程的效果方面，最高治理機構的角色	P8,P12-16
G4-47	最高治理機構評估經濟、環境和社會的影響、風險和機遇的頻率	未披露
G4-48	正式審閱和批准機構可持續發展報告並確保已涵蓋所有實質性方面的最高委員會或職位	P13
G4-49	說明與最高治理機構溝通重要關切問題的流程	未披露
G4-50	說明向最高治理機構溝通的重要關切問題的性質和總數，以及採取的處理和解決機制	未披露
G4-51	說明最高治理機構和高級管理人員的薪酬政策	P53
G4-52	說明決定薪酬的過程	P53
G4-53	說明如何徵詢並考慮利益相關方對於薪酬的意見，包括對薪酬政策和提案投票的結果，如適用	不適用
G4-54	在機構具有重要業務運營的每個國家，薪酬最高個人的年度總收入與機構在該國其他所有員工（不包括該薪酬最高的個人）平均年度總收入的比率	未披露
G4-55	在機構具有重要業務運營的每個國家，薪酬最高個人的年度總收入增幅與機構在該國其他所有員工（不包括該薪酬最高的個人）平均年度總收入增幅的比率	未披露
7. 商業倫理與誠信		
G4-56	說明機構的價值觀、原則、標準和行為規範	P2-3,P12-13
G4-57	尋求道德與合法行為建議的內外部機制，以及與機構誠信有關的事務	P7
G4-58	舉報不道德或不合法行為的內外部機制，以及與機構誠信有關的事務	P8-9
G4-EC1	機構產生和分配的直接經濟價值	P68
G4-EC2	氣候變化對機構活動產生的財務影響及其風險、機遇	未披露
G4-EC3	機構固定收益型養老金所需資金的覆蓋程度	未披露
G4-EC4	政府給予的財務補貼	未披露
G4-EC5	不同性別的工資起薪水平與機構重要運營地點當地的最低工資水平的比率	未披露
G4-EC6	機構在重要運營地點聘用的當地高層管理人員所占比例	未披露
G4-EC7	開展基礎設施投資與支援性服務的情況及其影響	P62-66
G4-EC8	重要間接經濟影響，包括影響的程度	P68
G4-EC9	在重要運營地點，向當地供應商採購支出的比例	未披露
G4-EN1	所用物料的重量或體積	P69
G4-EN2	採用經循環再造物料的百分比	P69
G4-EN3	機構內部的能源消耗量	P69
G4-EN4	機構外部的能源消耗量	P69

內容		頁碼
G4-EN5	能源強度	P69
G4-EN6	減少的能源消耗量	P25
G4-EN7	產品和服務所需能源的降低	P25, P28, P70
G4-EN8	按源頭說明的總耗水量	P69
G4-EN9	因取水而受重大影響的水源	未披露
G4-EN10	循環及再利用水的百分比及總量	P69
G4-EN11	機構在環境保護區或其他具有重要生物多樣性價值的地區或其毗鄰地區，擁有、租賃或管理的運營點	不適用
G4-EN12	機構的活動、產品及服務在生物多樣性方面，及對保護區或其他具有重要生物多樣性價值的地區的重大影響	P26-27
G4-EN13	受保護或經修復的棲息地	P26-27
G4-EN14	按瀕危風險水平，說明棲息地受機構運營影響的列入國際自然保護聯盟 (IUCN) 紅色名錄及國家保護名冊的物種總數	不適用
G4-EN15	直接溫室氣體排放量（範疇一）	P28
G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	P28
G4-EN17	其他間接溫室氣體排放量（範疇三）	P28
G4-EN18	溫室氣體排放強度	P28
G4-EN19	減少的溫室氣體排放量	未披露
G4-EN20	臭氧消耗物質 (ODS) 的排放	不適用
G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他主要氣體的排放量	P28
G4-EN22	按水質及排放目的地分類的污水排放總量	P69
G4-EN23	按類別及處理方法分類的廢棄物總重量	P69
G4-EN24	嚴重洩露的總次數及總量	不適用
G4-EN25	按照《巴塞爾公約》附錄 I、II、III、VIII 的條款視為有害廢棄物經運輸、輸入、輸出或處理的重量，以及運往境外的廢棄物中有害廢棄物的百分比	P28
G4-EN26	受機構污水及其他（地表）徑流排放嚴重影響的水體及相關棲息地的位置、面積、保護狀態及生物多樣性價值	不適用
G4-EN27	降低產品和服務環境影響的程度	P18-28
G4-EN28	按類別說明，回收售出產品及其包裝物料的比例	P28
G4-EN29	違反環境法律法規被處重大罰款的金額，以及所受非經濟處罰的次數	不適用
G4-EN30	為機構運營而運輸產品、其他貨物及物料以及員工交通所產生的重大環境影響	不適用
G4-EN31	按類別說明總環保支出及投資	P18-28
G4-EN32	使用環境標準篩選的新供應商的比例	未披露
G4-EN33	供應鏈對環境的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	P49-50
G4-EN34	經由正式申訴機制提交、處理和解決的環境影響申訴的數量	未披露
G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分的新進員工和離職員工總數及比例	未披露
G4-LA2	按重要運營地點劃分，不提供給臨時或兼職員工，只提供給全職員工的福利	未披露
G4-LA3	按性別劃分，產假 / 陪產假後回到工作和保留工作的比例	未披露
G4-LA4	有關重大運營變化的最短通知期，包括該通知期是否在集體協議中具體說明	未披露
G4-LA5	由勞資雙方組建的職工健康與安全委員會中，能幫助員工監督和評價健康與安全相關項目的員工代表所占的百分比	未披露
G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷、職業病、誤工及缺勤比例，以及和因公死亡人數	P68
G4-LA7	從事職業病高發職業或高職業病風險職業的工人	P39-40
G4-LA8	與工會達成的正式協議中的健康與安全議題	P32
G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受培訓的平均小時數	未披露
G4-LA10	為加強員工持續就業能力及協助員工管理職業生涯終止的技能管理及終生學習計畫	P54-57

內容		頁碼
G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展考評的員工的百分比	未披露
G4-LA12	按性別、年齡組別、少數族裔成員及其他多元化指標劃分，治理機構成員和各類員工的組成	P52
G4-LA13	按員工類別和重要運營地點劃分，男女基本薪金和報酬比率	未披露
G4-LA14	使用勞工實踐標準篩選的新供應商所占比例	未披露
G4-LA15	供應鏈對勞工實踐的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	未披露
G4-LA16	經由正式申訴機制提交、處理和解決的勞工問題申訴的數量	P53
G4-HR1	含有人權條款或已進行人權審查的重要投資協定和合約的總數及百分比	未披露
G4-HR2	就經營相關的人權政策及程序，員工接受培訓的總小時數，以及受培訓員工的百分比	未披露
G4-HR3	歧視事件的總數，以及機構採取的糾正行動	未披露
G4-HR4	已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體談判的運營點或供應商，以及保障這些權利的行動	不適用
G4-HR5	已發現具有嚴重使用童工風險的運營點和供應商，以及有助於有效杜絕使用童工情況的措施	P53
G4-HR6	已發現具有嚴重強迫或強制勞動事件風險的運營點和供應商，以及有助於消除一切形式的強迫或強制勞動的措施	P53
G4-HR7	安保人員在運營相關的人權政策及程序方面接受培訓的百分比	未披露
G4-HR8	涉及侵犯原住民權利的事件總數，以及機構採取的行動	P26-27
G4-HR9	接受人權審查或影響評估的運營點的總數和百分比	不適用
G4-HR10	使用人權標準篩選的新供應商的比例	未披露
G4-HR11	供應鏈對人權的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	未披露
G4-HR12	經由正式申訴機制提交、處理和解決的人權影響申訴的數量	未披露
G4-SO1	實施了當地社區參與、影響評估和發展計畫的運營點比例	未披露
G4-SO2	對當地社區具有重大實際和潛在負面影響的運營點	不適用
G4-SO3	已進行腐敗風險評估的運營點的總數及百分比，以及所識別出的重大風險	P9-10
G4-SO4	反腐敗政策和程序的傳達與培訓	P9-10
G4-SO5	確認的腐敗事件和採取的行動	P9-10
G4-SO6	按國家和接受者 / 受益者劃分，政治性捐贈總值	不適用
G4-SO7	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷做法的法律訴訟的總數及其結果	不適用
G4-SO8	違反法律法規被處重大罰款的金額，以及所受非經濟處罰的次數	未披露
G4-SO9	使用社會影響標準篩選的新供應商的比例	不適用
G4-SO10	供應鏈對社會的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	未披露
G4-SO11	經由正式申訴機制提交、處理和解決的社會影響申訴的數量	未披露
G4-PR1	為改進現狀而接受健康與安全影響評估的重要產品和服務類別的百分比	P45-46
G4-PR2	按後果類別說明，違反有關產品和服務健康與安全影響的法規和自願性準則（產品和服務處於其生命週期內）的事件總數	不適用
G4-PR3	機構關於產品和服務信息與標識的程序要求的產品及服務信息種類，以及需要符合這種信息要求的重要產品及服務類別的百分比	P45-46
G4-PR4	按後果類別說明，違反有關產品和服務信息及標識的法規及自願性準則的事件總數	P49
G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	P49
G4-PR6	禁售或有爭議產品的銷售	不適用
G4-PR7	按後果類別劃分，違反有關市場推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件總數	未披露
G4-PR8	經證實的侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的投訴總數	P49
G4-PR9	如有違反提供及使用產品與服務的有關法律法規，說明相關重大罰款的總金額	不適用

2. GRI 是 Global Reporting Initiative 的簡稱，中文譯名為「全球報告倡議組織」

上海證券交易所披露建議索引

序號	內容	頁碼
表 1 關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發佈《上海證券交易所上市公司環境信息披露指引》的通知		
1	第一條：關於上市公司增強責任意識的要求	非報告內容
2	第二條：關於社會責任戰略規劃及工作機制的要求	P12-16,P52-60,P18-28,P42-49,P62-65
3	第三條：關於披露內容和時間的要求	非報告內容
4	第四條：每股社會貢獻值	P68
5	第五條：（一）公司促進社會可持續發展相關內容	P30-40,P62-65,P42-50
6	第五條：（二）公司促進環境可持續發展相關內容	P18-28
7	第五條：（三）公司促進經濟可持續發展相關內容	P6-10, P52-60
8	第六條：關於申請披露社會責任報告所需的文件	非報告內容
9	第七條：關於鼓勵積極披露社會責任的公司	非報告內容
10	第八條：關於適時制定社會責任承具體資訊披露指引	非報告內容
11	第九條：《上海證券交易所上市公司環境資訊披露指引》的發佈	非報告內容
表 2 《上海證券交易所上市公司環境信息披露指引》		
12	第一條：關於貫徹落實的相關規定	非報告內容
13	第二條：環境保護相關的重大事件	不適用
14	第三條：（一）公司環境保護方針、年度環境保護目標及成效	P18-28
15	第三條：（二）公司年度資源消耗總量	P28, P69
16	第三條：（三）公司環保投資和環境技術開發情況	P21-P27
17	第三條：（四）公司排放污染物種類、數量、濃度和去向	P28, P69
18	第三條：（五）公司環保設施的建設和運行情況	P21-P27
19	第三條：（六）公司廢物的處理、處置、回收、利用情況	P22,P28,P69
20	第三條：（七）與環保部門簽訂的改善環境行為的自願協議	不適用
21	第三條：（八）公司受到環保部門獎勵的情況	未統計
22	第三條：（九）企業自願公開的其他環境資訊	P18-28, P69-70
23	第四條：關於被列入污染嚴重企業名單的企業	不適用
24	第五條：關於申請披露環境資訊時所需的檔	非報告內容
25	第六條：環保相關預計負債的金額	未統計
26	第七條：披露方式與披露時間	非報告內容
27	第八條：未妥善披露的懲戒	非報告內容
28	第九條：指引開始施行的時間	非報告內容
表 3 《公司履行社會責任的報告》編制指引		
29	第一條：社會責任報告定義	非報告內容
30	第二條：社會責任報告的內容和標題	非報告內容
31	第三條：內容真實性、準確性和完整性的提示	報告說明
32	第四條：（一）公司促進社會可持續發展相關內容	P30-40,P62-65,P42-50
33	第四條：（二）公司促進環境可持續發展相關內容	P18-28
34	第四條：（三）公司促進經濟可持續發展相關內容	P6-10, P52-60
35	第五條：每股社會貢獻值	P68
36	第六條：關於對社會責任報告進行協力廠商驗證的說明	不適用
37	第七條：關於董事對報告內容有異議的說明	不適用
表 4 《關於進一步完善上市公司扶貧工作信息披露的通知》		
38	第一條：關於支援和鼓勵上市公司積極履行社會責任的說明	非報告內容
39	第二條：（一）年報披露：精準扶貧規劃	不適用
40	第二條：（二）年報披露：年度精準扶貧概要	不適用

序号	内容	頁碼
41	第二條：（三）年報披露：精准扶貧成效	不適用
42	第二條：（四）年報披露：後續精准扶貧計畫	不適用
43	第三條：社會責任報告披露：精准扶貧	P62-63
44	第四條：關於臨時資訊披露義務	不適用
45	第五條：關於鼓勵上市公司在季報和半年報中披露精准扶貧	非報告內容
46	第六條：該通知開始施行的時間	非報告內容

